**In:** [00:21:25] Ok, nou dat was wat betreft de tv. Dan gaan we nu naar de telefoon. Die heb je dus ook in juni gekocht.

**P7 - SP:** [00:21:37] Dan ga je straks vast ook naar het merk vragen.

**In:** [00:21:38] Wat voor functies heeft het? Kan je hem beschrijven? Wat is dat voor telefoon?

**P7 - SP:** [00:21:45] Het is een Samsung, dat is toevallig eigenlijk, hetzelfde merk [als de tv]. Uhm.. De vorige kon ik niet meer upgraden. Ik wilde dat hij inedergeval kom upgraden een tijd, een flinke tijd. De vorige was een Apple. Die had ik overgenomen trouwens. Dit is met Android. Dat is toch wat en wat openere markt voor apps. Dat vond ik wel belangrijk, wat meespeelde. En wat belangrijk was, dus dat upgraden om hem veilig te maken, om er uberhaupt op te kunnen internetbankieren. Dat was de reden, die vorige dat kon niet meer, kon ik überhaupt niet op installeren.

**In:** [00:22:43] En wat voor model is dit?

**P7 - SP:** [00:22:47] De A 2:20, Zoiets is het. Ik weet niet precies. Het was niet het nieuwste model. En nee, dat is de A-10. Maar die kon op veel meer dingen die ik niet nodig had met gezichtsherkenning. Met je vingerafdruk. Dat vind ik wel erg handig. Om te ontsluiten. Beter dan een code steeds, want die code, dat gebruikte ik bij de vorige ook niet. En dan beveiligde ik hem eigenlijk niet. En euh. Nou die vingerafdruk ontsluiting, dat maakt het wel wat handiger, behalve als ik dan midden in de nacht overvallen wordt, en dan mijn vinger erop gelegd wordt. Ja, dan heb ik pech

**In:** [00:23:36] [lacht] en heb je de oude telefoon nog?

**P7 - SP:** [00:23:39] Euh ja, die ligt nog wel ergens. Ik weet niet waar die ligt.

**In:** [00:23:41] Dan kun je misschien zo... Of je weet niet waar je ligt?

**P7 - SP:** [00:23:43] Ik weet niet precies waar die ligt nee, ik denk dat ik hem boven ergens op zolder heb, onder andere oude meuk [lacht].

**In:** [00:23:52] Want dat was een iphone?

**P7 - SP:** [00:23:54] Iphone vier. Ja die had ik ook echt al jaren, nou ja dat zegt het model.

**In:** [00:24:07] Hoeveel jaar?

**P7 - SP:** [00:24:07] Ja, ik had hem ook nog eens overgenomen van iemand die daarvoor net had, dus toen die net uit was. En misschien zou je dat hem moeten opzoeken. Want ik weet ik ben niet zo goed in terug kijken in jaren.

**In:** [00:24:21] Hoe lang ongeveer drie jaar?

**P7 - SP:** [00:24:23] Nee, ik denk niet dat dat eerder ook vergelijkbaar met die televisie is. ook 8-9 jaar? Ja ik moest ermee kunnen bellen en that's it. En ik was verplicht om mee te bankieren, ja er was een optie voor internetbankieren om een apart apparaatje te kopen. Maar ik dacht van ja, dan koop ik alsnog een apart apparaatje. Dan kan ik net zo goed een mobiel kopen. En, nou die vorige ook niet die emojies laten zien. Dus [in] al die appjes kreeg ik allemaal emojies van anderen opgestuurd die je niet kon lezen. Moet dan moest je altijd vragen: wat voor emoji is dat?

**In:** [00:25:09] Dus uhm. Als we het nu hebben over de aanleiding om te vervangen. Wanneer was dat precies? Dat je voor het eerst op het idee kwam om een nieuwe telefoon te kopen?

**P7 - SP:** [00:25:23] Nou, ze begonnen die campagne denk ik al euh. Een tijdje geleden, met het internetbankieren dat ze daarop gingen overstappen. Denk dat dat een jaar of anderhalf/ twee geleden is geweest. En dat is ook een beetje de tijd geweest dat mijn mobiel niet meer een nieuw operating systeem erop kon zetten. Dus dat ik echt alleen nog maar ermee kon doen wat er op dat moment nog nog mogelijk was en verder niet meer. Maar ik heb heb dat zo lang mogelijk uitgesteld, totdat het echt niet meer kon. Beetje gedwongen door de marktontwikkelingen.

**In:** [00:26:09] Je hebt het net over internetbankieren, over die emoties en apps. Miste je nog meer dingen. Aan de oude?

**P7 - SP:** [00:26:19] Nou, ik miste het toen niet. Maar wat ik wel heel erg makkelijk vind, is dat ik hier gewoon ook op google drive kan. Dat de applicaties die ik op mijn laptop kan gebruiken. Dat ik niet altijd met laptop hoef te gebruiken om ook bij dat soort dingen te kunnen in de cloud.

**In:** [00:26:45] En zijn ook dingen die je aan de oude telefoon mist die niet bij de nieuwe hebt?

**P7 - SP:** [00:26:54] Nee, nee, niet echt.

**In:** [00:26:58] Ehm, maar de belangrijkste reden was dat internetbankieren? Of de upgrade?

**P7 - SP:** [00:27:04] Nou, de veiligheid. Dus ik wilde veilig kunnen internetbankieren, dus dat was een combinatie van de upgrade en de app die ik erop kon.

**In:** [00:27:13] Uhm. Heb je lang getwijfeld om het te vervangen?

**P7 - SP:** [00:27:19] Om het te vervangen? Lang uitgesteld vooral. Ik ging gewoon nog zo lang mogelijk wachten totdat het niet anders meer anders kon eigenlijk. Nog heel even gekeken of dat vervangende apparaatje een optie was, of dat ze nog andere dingen gingen aanbieden.

**In:** [00:27:46] En waarom wilde je eigenlijk niet van die ene af?

**P7 - SP:** [00:27:49] Nou ik vond het nodig. Ik ben niet zo van dat ze alsmaar consumeren, consumeren.

**In:** [00:28:06] Ook zijn er andere dingen ... Uhm, bijvoorbeeld marketing, van invloed geweest?

**P7 - SP:** [00:28:17] Om deze te kopen? Nee, eerder technologie eigenlijk. .. En marketing misschien toch ook wel, want je hebt gewoon wat meer vertrouwen in .. er waren ook nog wel Huawei dingen die goedkoper waren, maar dan heb toch wat meer vertrouwen in een product dat niet uit China is enzo. Het vertrouwen speelt toch wel in de merknaam, speelt wel het vertrouwen mee, maar de technologie, dat het ook een operating systeem is, en niet gesloten van Apple, dat spreekt mij ook meer aan.

**In:** [00:29:08] Oke, en als je nu kijkt naar het proces van het vervangen, ben je dan tevreden met de dingen die je hebt mee hebt genomen in de eisen voor een nieuwe telefoon?

**P7 - SP:** [00:29:16] Euh, ja, zeker. En ja, zelfs kan [er] meer op, [ik heb] meer dingen ontdekt, die ik denk van nou, dat vind ik toch wel erg fijn om te hebben. En leuk om te hebben. Sommige dingen vind ik dan...Die zijn niet helemaal.. niet alles is makkelijk aan en uit te zetten. Maar dat zit meer in de apps dan in de mobiel zelf, dus in de software die erop zit.

**In:** [00:29:58] En uhm, hoe lang denk je dat deze mee zal gaan? En hoelang zou je willen?

**P7 - SP:** [00:30:04] Zo lang mogelijk? Hoop ik. En eerlijk gezegd uhm. Ja, ik denk dat ik hier toch ook echt alweer 7, 8 jaar mee moet kunnen doen. Bij de aankoop heb ik wel gevraagd of de upgrades, of dat blijft mogelijk zijn. Dat ik op een gegeven moment zit, dat ik vanwege de veiligheid weer aan de andere mobiel moet gaan kopen. Toen heeft hij ook wel eerlijk geantwoord dat hij dat niet met zekerheid kon zeggen.

**In:** [00:30:49] Uhm, wat had je kunnen overtuigen om die ouwe nog langer te houden?

**P7 - SP:** [00:30:54] Uhm, nou ja, als. daar weer de juiste veiligheidsmaatregelen mogelijk waren om internetbankieren te doen, zonder risico.

**In:** [00:31:10] Ok, dan nog weer over de repareerbaarheid. Heb je die oude iphone gerepareerd?

**P7 - SP:** [00:31:20] Heb ik zelf gerepareerd? Nee, ik heb m wel overgenomen van iemand die erop uitgekeken was omdat die nieuwe wilde

**In:** [00:31:27] maar verder zelf niks mee [gedaan]? Geen scherm vervangen?

**P7 - SP:** [00:31:29] Nee, was nooit nodig. Het was een heel degelijk ding. Er zat een metalen hoesje om, op een gegeven moment zat een barst in, maar daar kon ik ook meeleven, dat heb ik ook gelaten. Het is wel een degelijk apparaat geweest, dus dat vond ik wel fijn. Als je zegt van wat mis ik bij die vorige? Ik kan het bij deze niet zeggen of deze even degelijk is als die vorige.

**In:** [00:31:59] En waarom denk je dat deze misschien minder degelijk is?

**P7 - SP:** [00:32:07] En hij is wat groter? Euh. Het hoesjes is een plastic hoesje, die heb ik er zelf bij gekocht. Het scherm gaat ook echt helemaal tot aan de rand, dus volgens mij is dat kwetsbaarder. En dus ik denk sowieso eigenlijk dat tegenwoordig de fabrikant het er toch vooral maakt dat de levensduur niet zo heel erg lang is. Helaas.

**In:** [00:32:44] Als deze kapot zou gaan, zou je overwegen om te repareren?

**P7 - SP:** [00:32:53] Ja.

**In:** [00:32:53] Tot welke tijd?

**P7 - SP:** [00:32:53] Tot welke tijd? Ik zal altijd vragen of het het nog eerst te repareren valt. Die vorige was ook niet kapot. Hij was eigenlijk alleen niet te upgraden. Dat was niet te repareren. Dat is gewoon het operating systeem, en daar komt niet een nieuw operating systeem in...

**In:** [00:33:18] En zou je het zelf repareren?

**P7 - SP:** [00:33:20] Nee, ik heb daar geen verstand van. En als er bepaalde dingen kapot zijn, als bijvoorbeeld de camera kapot is zou ik denken, nou ja pech. Sommige dingen hoef ik niet te repareren, dat vind ik leuke extra's, maar dat heb ik niet perse nodig.

**In:** [00:33:37] En het scherm bijvoorbeeld.

**P7 - SP:** [00:33:38] Als er een scheur in zit. Ja, zolang het nog te gebruiken is, da ga ik ook niet meteen laten repareren. Zo'n kras die jij hebt, zou prima zijn. Kijk als hij het niet meer gaat doen. Als het hier zit. En als je dan aan het een typen bent, en je gaat er steeds met je vinger overheen. Dan zal ik wel het scherm laten repareren. Als je hier zit niet.

**In:** [00:34:13] Nee, ik snap het. En repareerbaarheid meegenomen in de afweging?

**P7 - SP:** [00:34:17] Uhm, nou. Ik heb ooit wel die mobieltjes [gezien] die echt tijdens die modulus bestaan. Dat vond ik wel interessant, maar die hadden ze niet bij de winkel. Ik had toen geen zin om naar een andere winkel te gaan. Ik heb het heel kort overwogen.

**In:** [00:34:46] Em. En de levensduur heb je wel meegenomen, dus.

**P7 - SP:** [00:34:49] Ja, in de zin van dat ik wel gekeken heb naar welk merk. Iets meer betrouwbaarheid dan de..

**In:** [00:34:58] En ook de uitstraling?

**P7 - SP:** [00:35:00] De uitstraling. En nee, hij vroeg van wat voor kleur wil je. Ik zeg doe maar wat. En dan doe ik wel een zwarte. En toen had hij een doosje gepakt en toen zei die, oh het is een zandkleurige. Ik vind het erg? Hij schrok echt heel erg, ik zei nee joh, maakt het uit. Het is een gebruiksvoorwerp.

**In:** [00:35:19] Uhm. Dus levensduur, je vond het wel belangrijk... dat je wist dat die lang meegaat...

**P7 - SP:** [00:35:28] Ja, het moest wel.. ik wilde wel een merk dat een beetje betaalbaar was. En, het is natuurlijk ook of het een merknaam... ja wat minder vertrouwen in Huawei. [..] Mijn kinderen hebben die en die zijn veel sneller kapot. Misschien gebruiken ze het ook gewoon veel vaker of ze zullen er minder zorgvuldig mee om gaan. Dat zou kunnen. En voor hun ging het ook logisch dat ze iets nemen wat ze na twee jaar vervangen moet worden omdat zij gewoon wel met de trend mee willen. Maar dat hoeft voor mijzelf niet.

**In:** [00:36:05] Uhm, hoe zou je overtuigd zijn van een lange levensduur van een telefoon.

**P7 - SP:** [00:36:13] Bewijs uit het verleden. En dan ga je een beetje af op de fabriek, het merk.

**In:** [00:36:26] En concrete dingen aan de telefoon.

**P7 - SP:** [00:36:29] Ja, als het er wat solide uitziet.

**In:** [00:36:37] Heb je daar opgelet?

**P7 - SP:** [00:36:39] Ja, ik heb wel gekeken of ik dacht van; pas het in mijn broekzak en moet ik het niet in een apart tasje meedragen, waardoor het alleen maar snel kan vallen en zo. Meer praktische benadering.

**In:** [00:37:03] En een label voor levensduur is dat ook nuttig voor een telefoon?

**P7 - SP:** [00:37:07] Ja, Hoewel, ik vraag me wel af hoe ze dat kunnen doen en hoe ze dit kunnen aantonen. Gek genoeg met televisie heb ik daar net niet aan gedacht. Maar ook daarin moet je aantonen dat iets lang leeft. Geen idee

**In:** [00:37:26] Dus dat zat er voor jou op moeten staan. Dat er op één of andere manier betrouwbaar is aangetoond dat het lang meegaat.

**P7 - SP:** [00:37:32] Ja, maar dan vind ik de soorten materialen die erin gebuikt zijn. Vind ik dan belangrijker dan de levensduur.

**In:** [00:37:40] Waarom?

**P7 - SP:** [00:37:43] Nou, als er bijvoorbeeld echt materiaal in zit wat gewoon heel erg schadelijk is voor, of op een hele schadelijke manier moet worden gewonnen.

**In:** [00:37:52] Dus daar zou je wel naar kijken?

**P7 - SP:** [00:37:56] Daar zou ik wel wat meer inzicht in willen hebben ja, En daar zou ik dan ook naar kijken als dat als dat zichtbaar was.

**In:** [00:38:05] Oke. Want dan is mijn laatste vraag uhm ook inderdaad over het milieu. Uhm. Heb aspecten voor de tv en zowel de telefoon meegenomen over het milieu?

**P7 - SP:** [00:38:19] Daar iniedergeval het gebruiks, of energielabel, euh, daar heb ik bij de mobiel niet naar gekeken? Heb ik wel trouwens gekeken of het een beetje in een accu is die oke meegaat.[..mompelt..] Maar dat is meer hoe lang die opgeladen blijft. Maarja, dat gaat ook over de levensduur van de accu.

**In:** [00:38:49] Je gaf net al aan dat je er bewust van bent dat als producten langer meegaan, dat het beter is voor het milieu.

**P7 - SP:** [00:38:57] Ja, en dat zit volgens mij meer in het gedrag van de consument dan in het materiele ding zelf. Wat ik ook zei, van ja als een cameraatje stuk is, dat je dan meteen nieuwe wil kopen, of als er een scheur in zit?

**In:** [00:39:13] En hoe zou je, denk je dat gedrag kunnen veranderen, dat mensen dat minder snel doen. Heb je daar een idee over?

**P7 - SP:** [00:39:19] Nee, dat zit gewoon in de mens. De ene wil dat wel, de ander niet. Het gedrag verander je niet zo snel. Dat is meer de samenleving als geheel die langzaam een bepaalde kant op beweegt. Euh ja, ik denk dat dat iedere dat we het geluk straks... Misschien dat als je het wil veranderen, dan moet het op onderwijsniveau of opvoeding. Een generatie zal je makkelijker kunnen veranderen dan individuen. Ik denk nou ook wel beter gebeurt nu. Dat kinderen bewuster worden opgevoed met milieuzorg, dan oudere dat doen.

**In:** [00:40:03] En wat betreft eten inderdaad en gezonder eten. Maar over elektronische producten is nog vrij weinig besef..

**In:** [00:40:11] Ja, dat is gewoon omdat het nog heel erg nieuw is natuurlijk. En ook het idee van euh. De programma's waarin ze laten zien hoe vernieuwbaar zijn die mobieltjes, hoe makkelijk kan je ze uit [en] open halen en onderdelen vervangen enzo. Dat zit m eigenlijk meer in het fabrieksontwerp. Dus dus, ja daarom is het ook denk ik dat die generatie belangrijk is. Want de mensen in de fabrieken.. dat zijn oudere generaties die daar nou aan de touwtjes trekken, als dat wat nieuwere mensen worden dan euh. Dan gaan ze ook wat milieubewustere apparaten maken. De consument is toch gewoon een beetje een te volgzaam dier, en dan zeker met die nieuwe gadgets? Ja, we moeten het geld afschaffen. Mensen moeten niet meer zoveel willen verdienen, steeds. Dat zou ook helpen.

**In:** [00:41:06] Oke nou ik ben aan het einde van de vragen gekomen dus ik zet hem nu weer uit.