**In:** [00:23:10] Nou, dat was wat betreft de stofzuiger. De telefoon je niet zelf..

**P4 - SP:** [00:23:16] Nou ja, mijn man heeft een nieuwe ja en ik zit nu in het proces van ga ik dit jaar nog een nieuwe doen? Ja of nee? En euh, met mijn man heb ik natuurlijk wel euh. Hij had zoiets van nou dan doe je ook gelijk een nieuwe. Maar dat wou ik toen nog niet. Dus we hebben er wel samen over nagedacht.

**In:** [00:23:35] OK, dan ga ik heel even denken... Wanneer is dit geweest?

**P4 - SP:** [00:23:38] Dat is dit voorjaar geweest denk ik. Ja ja, hij heeft het toestel nog geen zes maanden.

**In:** [00:23:49] Dus in mei ongeveer.

**P4 - SP:** [00:23:53] Ja

**In:** [00:23:53] Jij hebt uhm meegeholpen met kiezen[bevestigin]. OK. Uhm, hoe ziet de nieuwere eruit?

**P4 - SP:** [00:24:02] Uhm, wit met een transparante hoesje. Afgeronde hoeken en verder. Zoals alle smartphones eruit zien.

**In:** [00:24:18] Welk merk

**P4 - SP:** [00:24:19] Een Onenote volgens mij.

**In:** [00:24:27] Was een merk wat ik nog niet kende en tot dusverre hadden we voor het hele gezin uit praktische overwegingen altijd Huawei, want dan hadden ook hebben we ook allemaal dezelfde opladers enzo. Hij is daar nu dus van afgeweken.

**In:** [00:24:44] Wat was de reden daarvoor?

**P4 - SP:** [00:24:46] Toch de specificaties van een toestel Ik geloof dat die oplader die heeft dat het niet uitmaakt dat het gewoon zelf is. USB Ja ja, ja

**In:** [00:24:56] En welke specificaties?

**P4 - SP:** [00:25:00] Ja, snelheid en, ja van het interne geheugen uhm schermscherpte de resolutie. Fotografie.

**In:** [00:25:15] Dat zijn dingen die hij belangrijk vond [bevestiging]. Oke en zijn vorige telefoons in Huawei. Zelfde als dat jij nu hebt?

**P4 - SP:** [00:25:26] Een ander model had hij.

**In:** [00:25:30] Hoe lang heeft hij deze gehad?

**P4 - SP:** [00:25:33] Ik denk een jaar of drie. Mijn dochter gebruikt hem nu, en dat is dan ook vaak euh, een motivator om iets nieuws te doen. Dat het oude toestel dan toch, dat het kind er ook op vooruit gaat zeg maar.

**In:** [00:25:50] Is ze er blij mee?

**P4 - SP:** [00:25:51] Ja, heel blij. Heel blij, want hij had mijn oude weer, mijn eerste smartphone en die was ja super traag dus whatsapp draai daar niet op enzo.

**In:** [00:26:03] En wat voor functies had de oude?

**P4 - SP:** [00:26:05] De oude mobiel van mijn man? Nu ja, gewoon ook alles wat je hebt op een smart phone. Maar dat was wel een goeie in die zin. Euh. Voldeed op zich prima, maar hij wilde toch weer een geheugen uitbreiding. Intern geheugen, dat is eigenlijk altijd met mobiele telefoons op een gegeven moment een probleem. Want als appss weer meer ruimte vragen en niet, dat heb ik nu ook met mijn eigen telefoon. Je kunt er dan voor kiezen of je zo op je SD zet of op het interne geheugen. Maar zodra er weer een update is, gaat het weer naar het interne geheugen en heel veel systeemsoftware die er automatisch bijgeleverd wordt, die kan alleen maar op de interne geheugen is. Dus dat zit heel snel al vol. Ja, da's heel irritant

**In:** [00:27:03] Dus de aanleiding om het te vervangen was vooral het geheugen? [bevestiging] Nog meer? Wanneer was het eerste idee om hem te vervangen?

**P4 - SP:** [00:27:14] Nou, begin dit jaar denk ik zoiets. [denkt na] Er zat volgens mij niet zo heel veel tijd tussen kopen en overwegen.

**In:** [00:27:28] Dus hij miste het geheugen, waren er nog meer dingen.

**P4 - SP:** [00:27:34] Ja, de camera vindt hij wel belangrijk, maar niet echt de aanleiding

**In:** [00:27:41] De Snelheid?

**In:** [00:27:41] De snelheid ja,

**In:** [00:27:42] Dus dat is de tweede belangrijkste. En de derde is camera [bevestiging]. Nog meer dingen? .... geheugensnelheid, camera,

**P4 - SP:** [00:27:53] Ja scherm resolutie.

**In:** [00:27:56] Belangrijker dan de camera?

**P4 - SP:** [00:27:59] Ja.

**In:** [00:28:06] OK. Uhm en zat niet zoveel tijd tussen zei je net, ongeveer twee maanden?

**P4 - SP:** [00:28:15] Ja, misschien wel minder. Denk dat ie daar vrij snel mee was. Dus niet zo lang getwijfeld?

**In:** [00:28:21] Nee, oke, en je noemde net al dat je dochter die andere nu kon gebruiken.

**P4 - SP:** [00:28:32] Ja, Nog even hebben wet het erover gehad van. Zou ik dan die oude van hem zou krijgen en mijn dochter die in mijn oude maar, Ja uiteindelijk. Ik vind dat dan ook alweer gedoe om alles weer over te zetten en zo dus euh. Hij is gewoon mijn dochter gaan

**In:** [00:28:47] ok. En nog meer zijn er andere context factoren van invloed geweest?

**P4 - SP:** [00:28:54] Niet dat ik weet. Nee. Nou ja, goed. Ja, hij heeft een eigen zaak, dus het is altijd dan aftrekbaar. Is dat is dan een extra argument, ik mag toch aftrekken.

**In:** [00:29:12] En marketing, is dat nog van invloed geweest?

**P4 - SP:** [00:29:16] Nee

**In:** [00:29:17] Nee, geen aanbiedingen of uhm?

**P4 - SP:** [00:29:20] Nee, volgens mij niet.

**In:** [00:29:23] Heeft hij op internet gezocht. Want hij is wel van merk overgeschakeld?

**P4 - SP:** [00:29:26] Ja hij heeft op internet gezocht. En euh ja, dan zoek je altijd bij die ICT, echt van die technische vergelijkingssites. Hij is zelf ook. Heeft u ook een technische achtergrond, dus uhm. Kan er even niet opkomen, maar is een vergelijkingssite echt, als je verstand hebt van technische specs enzo dan, dan moet je daar wezen.

**In:** [00:29:53] Ja, speakers of zoiets?

**P4 - SP:** [00:29:55] Tweakers is het volgens mij ja. En het merk is gewoon oneplus zie ik nu.

**In:** [00:30:04] OK. En uhm, ook naar reviews gekeken? Of vooral naar specificaties

**P4 - SP:** [00:30:11] Ook naar reviews ja

**In:** [00:30:11] Ja ja, Ik ken het merk ook niet. En is hij tevreden met deze in verhouding met de oude?

**P4 - SP:** [00:30:23] Ja. zeker.

**In:** [00:30:23] Waarom?

**P4 - SP:** [00:30:25] Nou omdat hij lekker snel is en euh ja, verder prima. Batterij gaat weer langer mee. Dat is ook op een gegeven moment met een smartphone altijd dat je denk van oh de batterij wordt minder en op gegeven moment dan euh ja, gaat het ook meespelen.

**In:** [00:30:44] Ja uhm. En is ie ook tevreden over de aspecten die mee is genomen in afweging van het kopen van een nieuwe?

**P4 - SP:** [00:30:51] Ja,

**In:** [00:30:52] Hoor je hem nu nog wel eens over andere dingen?

**P4 - SP:** [00:30:55] Nee, eigenlijk niet.

**In:** [00:30:58] Uhm, en als je kijkt naar de levensduur van deze telefoon, hoelang zou je willen dat ie meegaat?

**P4 - SP:** [00:31:06] Nou, koop een jaar of drie, maar dat is, dat is voor hem...

**In:** [00:31:15] Ja, hoe lang denk je daadwerkelijk mee zal gaan?

**P4 - SP:** [00:31:20] Nou.. twee, tweeënhalf jaar, twee jaar.

**In:** [00:31:25] Ja. Omdat die dan gewoon behoefte heeft aan iets nieuws?

**P4 - SP:** [00:31:30] Ja, dan. Dan ie. Ja, dan is alles weer euh, sneller en vraagt weer meer geheugen.

**In:** [00:31:36] En euh ja. Dan gaat de technologie gewoon vooruit. En de vorige, die is dus al drie jaar oud en inmiddels al vier jaar. Want je dochter heeft ook al een jaar. Is dat ongeveer hoe oud hij is?

**P4 - SP:** [00:31:52] Dat is het ongeveer ja.

**In:** [00:31:57] Is er denk je ook iets wat hem had kunnen overtuigen om langer te gebruiken?

**P4 - SP:** [00:32:03] Ja het interne geheugen als je dat kunt vergroten? Maar dat kan bij mijn weten niet.

**In:** [00:32:12] Niet een nieuwe geheugenkaarten?

**P4 - SP:** [00:32:13] Nou ja een SD kaart helpt dan niet. Je moet echt het interne RAM geheugen. Dan moet groter. Maar dat is. Ja, dat is de core van de telefoon zeg maar. Dus dat kun je volgens mij niet vervangen, zelfs bij de fairphone. Daar heb ik toevallig van de week nog naar gekeken. Naar de fairphone, en daar kun je dat ook niet vervangen.

**In:** [00:32:34] Oke je hebt naar de fairphone gekeken. Waarom?

**P4 - SP:** [00:32:37] Nou ja, omdat ik zelf ook een andere mobiel wil. En ik ja, ik vind het ook best wel euh erg. Maar ja, twee jaar vind ik heel kort voor voor een smartphone dus. En in die fairphone had ik wel over gehoord. Dus ik dacht eens kijken wat je daar dan allemaal aan kunt vangen. En je kunt alles vervangen, maar niet het interne geheugen. Je kunt wel de camera vervangen. En ja, allemaal onderdelen. Een externe kaart bij laten plaatsen, vervangen. Het interne geheugen. Dat is wat het is.

**In:** [00:33:16] En wat zou voor jou de belangrijkste reden zijn om een fairphone van te kiezen?

**P4 - SP:** [00:33:21] Nou dat je weet dat euh. Ja. Ik geloof dat zelfs de fairphone er problemen mee heeft, maar dat ze in elk geval wel beter kunnen vertellen waar de onderdelen vandaan komen. En dat dat niet met kinderarbeid en zo tot stand is gekomen. En dan denk ik vooral aan euh, titanium en goud, wat we altijd in kleine hoeveelheden in de smartphones zit. Ja, ik vind het gewoon sympathiek dat ze een telefoon hebben gemaakt die je langer mee zou moeten kunnen.

**In:** [00:34:03] Dus dan gaat het je ook vooral over dat het langer meegaat

**P4 - SP:** [00:34:07] en dat er geen bloed aan kleeft zeg maar.

**In:** [00:34:17] Ehm, waar heb ik nu gehad over de aanleiding van het vervangen van de telefoon. En dan zou ik het nu graag nog even over de reparatie willen hebben. Want die Huawei die functioneerde nog. Is die wel eens gerepareerd?

**P4 - SP:** [00:34:32] Nee.

**In:** [00:34:35] Uhm. En de huidige telefoon uw een man

**P4 - SP:** [00:34:43] Die ze ook nooit gerepareerd.

**In:** [00:34:44] Nee, nee. Euh. En zou hij overwegen om te repareren als er iets een stuk, defect aan was?

**P4 - SP:** [00:34:51] Euh, ja, zeker wel. Ja ja ja. Mijn zoon heeft nu zijn smartphone een paar keer laat vallen, dus het scherm ziet er niet meer uit. Allemaal barsten enzo. Dus daar hebben we ook nog naar gekeken, wat het kost om dat te vervangen. Maar het was, dat is best wel euh. Nou ja het is voor hem wel een heel bedrag. In elk geval 75 euro ofzo, dus je moet het maar even met barsten doen.

**In:** [00:35:18] De prijs is wat je tegenhoudt voor reparatie.

**P4 - SP:** [00:35:22] Ja ja. Maar goed, mijn zoon heeft een eenvoudiger modelletje. Dus dat weeg je dan weer tegen mekaar af natuurlijk. Wat de kosten van het repareren zijn ten opzichte van een nieuwe mobiel. En je noemt nu het scherm. Wat zou je nog meer overwegen om te repareren of te vervangen als het niet functioneert? Uhm ja, de SDkaart, de camera

**In:** [00:35:50] Ja, die zou je overwegen om te repareren?

**P4 - SP:** [00:35:51] Nou ja, ja, als ik het zo zie dan denk van ja, het is maar een klein onderdeeltje als dat vervangen kan worden, prima als als je het niet zou doen he, ik bedoel dus niet niet euh, dat ik dan nog betere specs zou willen voor de foto's, maar meer van jou als de huidige lens beschadigd is. En op elke foto staat een kras en je kunt dat dan euh voorkomen door er een nieuwe lensje in te laten zetten. ja..

**In:** [00:36:18] En een intern defect?

**P4 - SP:** [00:36:21] Ja, dat is volgens mij lastig, maar dat weet ik... Bij mijn weten is dat niet zo eenvoudig te repareren, maar als dat zou kunnen. Dan zou ik dat zeker wel overwegen.

**In:** [00:36:34] Dat zijn er wel laten te doen?

**P4 - SP:** [00:36:40] Ja

**In:** [00:36:41] Naast de reparatie heb je ook iets van een upgraden. Dan is er niet per se iets stuk, maar dan kun je het een soort van nieuwe... Ja stel de batterij doet niet zo goed meer, en dan doe je een nieuwe batterij in. Of euh, je vindt het toch een beetje te weinig geheugen. Doe je een nieuw geheugen.vDat zou je wel overwegen om te doen aan de telefoon?Ja,

**P4 - SP:** [00:37:01] Ja, alleen mijn ervaring is dus dat het interne geheugen een probleem is en dat Je dat niet kunt upgraden. En dat zou voor jou.

**In:** [00:37:13] Dat is voor jou de grootste barrière

**P4 - SP:** [00:37:14] Dat is nu op dit moment met deze telefoon, is dat het meest irritante, ja.

**In:** [00:37:22] Uhm. Tot welke tijd zou je een telefoon repareren? Hoe lang in bezit?

**P4 - SP:** [00:37:33] En nou ja dat hangt er dan vanaf, hoe snel de ontwikkelingen weer gegaan zijn en wat nieuwe telefoons dan weer te bieden hebben als extra's. Maar goed. Ja. Tot drie jaar ofzo. Dat is een beetje wat ik nou zou zeggen.

**In:** [00:37:57] Ok. En dan heb je de repareerbaarheid ook meegenomen, of heeft uw man dat meegenomen in de aanschaf?

**P4 - SP:** [00:38:03] Nee.

**In:** [00:38:07] Nee, niet aan gedacht.

**P4 - SP:** [00:38:11] Uhm, nou ja, hij...Ja, hij weet redeneert dan toch zovan: zo is het nou een keer met elektronische apparaten. Je hebt ze een paar jaar en dan is er weer wat beters. Dus uhm ja, wat? Dat heeft ie volgens mij meer als gegeven aangenomen. Dus een fairphone zou die niet. Daar zou hij niet naar kijken.

**In:** [00:38:39] Waarom niet?

**P4 - SP:** [00:38:41] Nou, omdat dat al een toestel is waarvan je weet van nou die niet in de beste specificaties. En je betaalt er relatief veel voor. Ja, hij wil dan toch een nieuw toestel waar ie gewoon lekker mee kan werken. En wat euh ja waar die plezier van heeft

**In:** [00:38:58] Dat snap ik. Ehm, en toen je de telefoon kocht heeft hij toen de levensduur meegenomen in het besluit?

**P4 - SP:** [00:39:09] Nee, anders dan het algemene idee van, Nou, daar kan ik weer een paar jaar vooruit.

**In:** [00:39:16] Ja ehm, dus het merk. Was ook niet van euh.

**P4 - SP:** [00:39:20] Nee. Nee.

**In:** [00:39:22] Hoe zou je overtuigd zijn van de lange levensduur van de telefoon?

**P4 - SP:** [00:39:26] Nou ja, repareerbaarheid, vervangings mogelijkheiden update mogelijkheden. Euh nouja, service mogelijkheden. Het is met heel veel dingen,dan zou je gewoon willen dat ze een abonnement aanbieden. Nu koop je een toestel, maar dat ze dan zeggen, als je bij ons koopt. Dan weet je zeker dat je altijd een telefoon hebt waar je tevreden mee bent en dat ze dan ervoor kunnen zorgen dat het af en toe geupdate wordt zeg maar. Ik zat zelf laatst na te denken, over brillenglazen. Ja, dan heb je een mooi montuur uitgezocht en ik kan hartstikke lang doen met een montuur. Maar ja, na een paar jaar dan zijn de glazen weer anders, dan moet je weer nieuwe glazen. Kunnen opticiens ook niet een soort abonnement instellen dat je gewoon, dat ze gewoon aanbieden van nou: Als je bij ons montuur koopt, wij zorgen ervoor dat je altijd goed kunt zien, hoe je ogen ook veranderen. Ja, maar goed, dat euh. Je hebt overal een abonnementen voor, maar volgens mij nog niet bij Opticiens. Of bij Mobiels?

**In:** [00:40:40] Nee nee. Uhm en een label voor levensduur. Zou je dat nuttig vinden?

**P4 - SP:** [00:40:50] Uhm ja, dat lijkt me bij Mobiels wel heel lastig omdat het zo afhangt ook van je individuele gebruik, en of je er wel of niet een hoesje omheen doet enzo. Dat is volgens mij nog belangrijker. Of je goeie hoes eromheen hebt die de telefoon beschermt, dan het merk. Maar ja, je kunt u wel een algemene zin letten op materiaalgebruik en zo. Is het scherm van euh ja, van glas. Is de achterkant metaal of is het plastic? Ja ja, dus daar letten we ook wel op.

**In:** [00:41:29] OK. Ja. Ehm, wat zou je op het label moeten hebben staan om je te overtuigen van de lange levensduur van telefoon. Je noemde net al: het materiaal?

**P4 - SP:** [00:41:44] Ja ja, dan ook weer een verkrijgbaarheid van onderdelen en mogelijkheden van service. Ja

**In:** [00:41:49] Ohja, die dingen. Uhm, ok, dan nu de allerlaatste vragen over het milieu. Je hebt het al wel een paar keer genoemd dat je dat of, iniedergeval duurzaamheid en waar het vandaan komt belangrijk vind. Uhm, heb je ook milieu aspecten meegenomen in aankoop van zowel een stofzuiger als de ... Stofzuiger laten we daar mee beginnen.

**P4 - SP:** [00:42:13] Stofzuiger was energie. De mobiele telefoon, Eigenlijk niet. Ja, omdat ik ... Afgezien van die fairphone denk ik dat het allemaal hetzelfde is qua...

**In:** [00:42:29] Allemaal hetzelfde.

**P4 - SP:** [00:42:29] Milieubelasting. Ja, ik zou op dit moment niets. Ik heb het nog niet gezien of die is me nooit opgevallen dat merken zich daarmee profileren dat ze milieuvriendelijker zijn met hun mobiel dan een ander.

**In:** [00:42:47] Want een onderzoek heeft aangetoond dat als je bijvoorbeeld al een telefoon een jaar langer gebruikt dan gemiddeld zowat tweeënhalf jaar is, dat dat al snel 30 procent van de uitstoot en CO2 bespaart. Wist je dat?

**P4 - SP:** [00:43:02] Nee, nee, dat wist ik niet.

**In:** [00:43:02] Dus hoe langer je producten gebruikt, hoe beter het is voor het milieu.

**P4 - SP:** [00:43:09] Ja, dat weet ik wel. Ja ja, ik vind ik. Ik vind wel een interessant onderwerp. En ik weet niet of je het boek kent. Van Uhm, ik weet niet meer wat heet de Groene Gids of zo. Maar in elk geval laat dat ook heel duidelijk zien dat het meeste milieuvoordeel te behalen is door minder spullen aan te schaffen en ze langer te gebruiken. Dat vind ik wel een eye openen, dus eigenlijk nog meer dan autorijden en vliegreizen en voeding terug.

**In:** [00:43:38] Gewoon Babette Porcelijn?

**P4 - SP:** [00:43:40] Ja. Die was het.

**In:** [00:43:44] Ja Uhm ok. Dus je was daar wel van bewust?

**P4 - SP:** [00:43:48] In het algemeen wel ja. En voor mobiele telefoons vind ik het dan toch lastig.

**In:** [00:43:55] Elektronica wist niet specifiek.

**P4 - SP:** [00:43:57] Nou dat. Ja, ik wist niet specifiek dat dat wat een half jaar extra gebruiken, hoeveel dat scheelde? Maar dat kan ik me wel voorstellen. Ja ja. En dat is ook wel voor mij. Ja, zolang iets nog enigszins voldoet, zeg maar. Ja dan denk je nou laat maar. Ik heb ook nog een zakelijke telefoon. Dus ja, dan heb ik vanwege het interne geheugen en mijn telefoon flink opgeschoond. En een aantal apps heb ik nu op op de zakelijke telefoon gezet omdat deze nog redelijk draait.

**In:** [00:44:34] Ja, dat is natuurlijk een lastig dilemma, want aan de ene kant worden als consument helemaal doodgegooid met dit is nieuw en sneller, en gaat ook de functionaliteit van de telefoons naar beneden. Maar de andere kant is het wel weer slecht voor het milieu.

**P4 - SP:** [00:44:50] Ja ja, ja dus. Ja wijrecycle onze telefoons dan dus onder de gezinsleden. Zeg maar, maar goed. Euh ja, we hebben nog een paar telefoontjes liggen liggen en ik weet dat je die op kunt sturen. Dat gaat waarschijnlijk ook wel doen, dat ze nog wat materiaal aan recyclen. Ja ja, eigenlijk zou je dan ook willen dat als je iets koopt, dat dan die ouwe ook verantwoord ingenomen wordt.

**In:** [00:45:19] Ja, want hij weet je een plek waar je dat naartoe zou kunnen brengen?

**P4 - SP:** [00:45:23] Ja, dan moet ik het opzoeken. Maar ik weet wel dat dat je dat op kunt sturen, en dat er ook goede doelen zijn die daar dan nog een beetje profijt van hebben. Ja,

**In:** [00:45:32] Oke ja, dus daar zou je wel naar op zoek gaan. OK. Nou dat waren mijn vragen.

**P4 - SP:** [00:45:39] OK, ik hoop dat je er wat aan hebt.