Interview Guide CapriXpress

# Feasibility

**Experience**

Hoe vond je het om de app te gebruiken? Wat was je ervaring? Waar komt dat door?

Wat vond je ervan om iets te hebben tijdens de wachtperiode? Of had je het liever niet gehad?

Was er nog iets wat je miste? Wat had jou beter geholpen om door de wachtperiode te komen?

**Elementen**

Hoe heeft u bepaalde onderdelen van de app ervaren?

App

1. Elke dag berichten krijgen en lezen
2. Weinig tekst -> filmpjes kijken en spraakberichten luisteren
3. Tussendoor doelen halen: het vullen van de meter en nieuwe reistas verdienen
4. Uiterlijk van de app
5. Taalgebruik + manier van aangesproken worden
6. Herinneringen

Inhoud

1. Verhalen over lotgenoten
2. Praktische tips

**Use**

Op welke momenten heeft u de app meestal gebruikt? Waarom?

Waren er momenten dat u geen behoefte had aan de app?

**Usability**

Wat vond je lastig om te gebruiken of te begrijpen in de app?

**Effect**

Dan als laatste vraag. Als je zou moeten samenvatten. Waar denk jij dat de app jou het meest bij heeft geholpen tijdens de wachtperiode?