# Transcription non-expert 3

Duration: 13 minutes

X: Dan begin ik nu met de vragen van het interview.

Y: Ja.

X: Kan jij aan mij uitleggen wat een VPN is?

Y: Nou, dat is een goede vraag. Volgens mij is VPN de ja, ik hoop echt niet dat ik heel erg verkeerd zit, maar de verbinding die, of het netwerk of in elk geval iets wat ik nodig heb om contact te maken met het netwerk van [the professional services firm]. En daarin de schijven en programma's die ik nodig heb om mijn werk te kunnen uitoefenen.

X: Oké. En kan je voorbeelden geven van de programma's die je nodig hebt?

Y: Eh, nou, ik gebruik, als ik op VPN inlog dan maak ik gebruik- Waar ik dan gebruik van maak bedoel je?

X: Ja.

Y: Dan maar ik gebruik van [department] systemen, dus van [an internal page], [an internal page], ook [an internal page], dus het portal waar ik telefoonnummers en zo op zoek. SharePoint wat we vanuit [department] gebruiken, waar [0:01:45 till 0:01:46 has been omitted] en dat soort dingen op staan. Mijn schijven, de schijven die ik deel samen met collega's. Eh, waar we allebei gebruik van maken, waar onze teams gebruik van maken. Eh, dus eigenlijk eh, nou ja, alle plekken waar data op staat, die in een beveiligde omgeving staat.

X: Oké. Zijn er naast toegang tot deze applicaties ook andere redenen waarom jij een VPN gebruikt?

Y: Nee. Eigenlijk niet. Nee. Als ik mijn computer opstart kan ik gewoon bij mijn mail. Dus als ik alleen bij mijn mail, met mijn mail werk, dan gebruik ik het niet. Eh, en als ik op mijn persoonlijke schijf moet. Maar als ik op eh, alle andere dingen die ik net noemde, dan log ik in. Maar er is geen andere reden waarom ik dat zou doen, nee.

X: Oké. En je noemde net al dat je inlogt op VPN. Welke handelingen voer jij als gebruiker uit om een VPN verbinding te maken?

Y: Eh, ga ik naar rechts onderin de hoek, naar mijn interneticoontje, dat klik ik dan open, dan doe ik [the VPN of the professional services firm], en dan eh, krijg ik een schermpje waarin ik mijn wachtwoord en mijn VPN code moet invoeren. En dat doe ik dan. Ik heb nog zo een, zo een token, zo een klein grijs dingetje. Omdat ik eigenlijk nooit eh, de moeite heb genomen om dat te verwisselen voor een app, wat ik wel zou moeten doen. Maar die voer ik dan in en dan klik ik op oké en dan doet die het meestal.

X: Oké. En op welke apparaten gebruik jij een VPN?

Y: Op mijn laptop. En alleen op mijn laptop.

X: Oké. Zijn er nog andere mogelijke apparaten waarop je de VPN kan gebruiken?

Y: Niet dat ik weet. Ik denk dat het op de telefoon zou kunnen, maar dat wordt wel erg klein. De dingen die ik daar die ik zoek, die ik gebruik met VPN zijn over het algemeen grotere databestanden of dingen waar ik veel informatie vind, dus dat zou ik niet zo heel handig vinden op mijn telefoon. Als het zou kunnen, weet ik niet.

X: Ja. Oké. En kan je aan mij uitleggen hoe een VPN werkt?

Y: Nee. Denk ik. Nou ja, ik log in en op het moment dat ik erin zit, dan eh, dan heb ik het idee, maar dat kan ik helemaal verkeerd zien, dat ik door een bepaalde eh, dat er een bepaald iets open gaat, waar je dan doorheen komt, waar je niet doorheen komt op het moment dat je niet de VPN hebt ingelogd.

X: Oké.

Y: Ik heb het idee dat ik hele domme antwoorden geef, is dat zo?

X: Nee hoor, helemaal niet.

Y: O, oké.

X: Helemaal niet. En zou je enig idee wat er achter de schermen gebeurt? Als je een VPN verbinding maakt?

Y: Eh, nee, ja, ik denk dat de toegang wordt opgeheven tot iets waar ik niet bij kan zonder VPN. Maar, nee, wat er achter de schermen gebeurt weet ik niet. Zal een soort van geautomatiseerde eh, ja, ik stel het me zoiets voor van hekjes die dan omhoog gaan als je erdoorheen kan. Dat dat geautomatiseerd zeg maar is ingesteld, op het moment dat ik met de juiste code inlog.

X: Oké. Duidelijk. Eh, ja, normaal zou ik nu vragen voor een tekenopdracht, dat zag je misschien ook in het toestemmingsformulier. Alleen omdat je niet in de situatie, of in de omgeving kan komen, laat ik voor nu de tekenopdracht even zitten. Dan ga ik voor naar de volgende vraag. Eh, wat is de invloed van een VPN verbinding op jouw computerbeveiliging?

Y: Eh, dat, ik denk dat die heel groot is, de invloed. Dat zou voor mij overigens nog groter mogen. Bij mijn vorige werkgever moest ik ook op mijn mailbox met VPN inloggen en vooral, ik ben dan vooral bang dat als mensen mijn computer zouden vinden, of hij blijft ergens onbeheerd achter of wat dan ook, dat mensen toegang krijgen tot informatie, waar ze niet bij kunnen zonder VPN. Dus ik zou eh, ja, wat mij betreft zou de VPN verbinding nog sterker mogen zijn. Of vaker mogen worden toegepast. Maar dat is ook een beetje omdat ik dat zo gewend ben.

X: Ja, en je vindt het dus veiliger om wel een VPN te moeten gebruiken?

Y: Dan niet bedoel je?

X: Ja.

Y: Ja, zeker.

X: En waarom vind je dat veiliger?

Y: Omdat ik het idee heb, maar misschien is het schijnveiligheid, dat op het moment dat je dat de kans dat iemand namens mij, die daar niet bij hoort, bij die informatie kan, eh, dat de kans kleiner is dat dat lukt, met een extra barrière, zoals VPN.

X: Oké. En dan een hele brede vraag, met wat- O.

Y: Sorry. Nee hoor, ga maar door.

X: Oké. Met wat voor digitale dreiging heb jij op een normale dag te maken?

Y: Waarschijnlijkheid met een hoop meer dreiging dan ik mezelf, dan waarvan ik me bewust ben. Maar waarvan ik me bewust ben is dat ik eh, nou ja, als ik mijn computer op mijn werkplek laat staan, dat iemand die mee zou kunnen nemen en daarmee wat zou kunnen doen. Met de gegevens die daarop staan dan natuurlijk. Eh, en anders, en wellicht ook via het web, maar daar ben ik niet zo goed in thuis. Eh, dat mensen, nou ja, online op de verbinding kunnen binnendringen en bij informatie kunnen waar ze niet bij zouden moeten mogen.

X: En verandert de soort dreiging door een VPN verbinding?

Y: Eh, nee. De dreiging zelf niet. Alleen de mogelijkheid dat er daadwerkelijk iets mee gebeurt misschien wel.

X: En op wat voor manier verandert de mogelijkheid dat er iets mee gebeurt door een VPN verbinding?

Y: Eh, nou dat het een, omdat het een extra barrière is die moet worden ingevoerd en moet worden toegepast om tot bepaalde databronnen te komen, of bestanden te komen.

X: En dat geldt voor zowel via het web wat je noemde als fysiek?

Y: Ja. Voor mij zit daar niet een heel groot verschil in. Maar dat is puur omdat ik niet zo goed weet welke dreigingen via het web bij mij terechtkomen.

X: Ja. Heeft de VPN op nog een manier invloed op de dreigingen via het web?

Y: Eh, nee, ik zou het niet zo goed weten wat, eigenlijk.

X: Oké.

Y: Dus misschien wel, maar dat is mijn gebrek aan kennis van dreigingen via het web.

X: Prima. Oké. Eh, en als we dan over deze dreigingen nadenken, wie of wat is dan de aanvaller die achter de dreiging zit?

Y: Eh, ja, dat kan van alles zijn. Eh, nou ja, dat maakt op zich niet eens zo veel uit. Waar ik met name angstig voor ben is wat er dan vervolgens mee gebeurt. Omdat ik vanuit mijn functie natuurlijk met heel veel persoonsgegevens te maken heb, die niet altijd eh, even positief zijn. Soms ook wel, maar die gaan niemand anders wat aan. En het effect daarvan. En wie dat zou moeten zijn, dat kan ik eigenlijk nooit bedenken. Wie daar wat mee zou willen of wie daar kwaad mee zou willen. Eh, dus ik kan niet echt een, of iets benoemen wat daar, wat dat zou willen eh, doen.

X: Oké. En wat zou de motivatie van een aanvaller kunnen zijn?

Y: Eh, ja, chantage, of eh, informatie verspreiden over mensen die eh, waarmee iemand iemand anders wil schaden, denk ik. Of om er zelf beter van te worden.

X: Ja. En wat voor achtergrond heeft een aanvaller?

Y: Nou, dat kan volgens mij iedereen zijn die iets wil of er een bepaald belang bij heeft. Ik zou niet specifieke achtergrond kunnen bedenken, behalve dan dat ze enigszins thuis is in hoe die die data moet verkrijgen eh, via ofwel het web of via op een andere manier.

X: Oké. En heeft de VPN verbinding nog invloed op de achtergrond van een aanvaller?

Y: Nou, als die weet hoe het werkt en weet hoe die het moet manipuleren, dan waarschijnlijk wel. Eh, want als je weet hoe je dat kun manipuleren, dan is het waarschijnlijk een verbinding die schijnveiligheid met zich meebrengt en niet een eh, iets wat elke willekeurige aanvaller tegenhoudt.

X: Ja. En heeft de VPN verder nog invloed op de soort aanvaller?

Y: Eh, nou, dat denk ik niet.

X: Oké. En wat zou de impact van een aanval kunnen zijn?

Y: Eh, een impact van een aanvaller zou kunnen zijn. Dat die de informatie die die vindt verspreidt of tegen iemand gebruikt. Of gebruikt in het voordeel van eh, een andere partij. Dus denk bijvoorbeeld aan eh, [0:11:52 till 0:12:05 has been omitted].

X: Oké, duidelijk. En als we gaan kijken naar de VPN verbinding zelf, hoe veilig is een VPN verbinding?

Y: Ik heb geen idee eigenlijk. Of dat heel veilig is. Voor mij voelt dat heel veilig, omdat ik iets moet doen wat iemand anders niet kan doen. En wat ik ook niet kan doen als ik niet de middelen bij me heb om een verbinding te kunnen maken. Maar of het echt veilig is, dat weet ik niet.

X: Duidelijk. Oké. Eh, dit waren tot zo ver mijn vragen. Zijn er nog dingen die nu niet ter sprake kwamen, die wel belangrijk zijn om te vertellen over een VPN?

Y: Nou, voor mij niet. Ik ben alleen benieuwd naar hoe veilig een VPN verbinding eigenlijk is, weet jij dat toevallig?

X: Oké. Ik zal eerst even de opname stoppen.

Y: Ja.