

Guide Formative Evaluation CapriXpress

4.1 Explaining the app

Deze app, de CapriXpress, is bedoeld om patiënten te helpen tijdens hun wachtperiode. Tussen verwijzing uit het ziekenhuis en begin van de hartrevalidatie.

Hoe lang was uw wachtperiode ongeveer?

Voor veel mensen voelt deze periode als een gat: Je weet niet goed wat er met je gebeurd is, wat je nu kunt doen, en wat je in de toekomst te wachten staat. Wanneer mensen dan uiteindelijk mogen beginnen met de revalidatie komt er heel veel op hen af.

Met deze app willen we de wachtperiode gebruiken. Om je zekerder te laten voelen en je te begeleiden richting een goede start van de hartrevalidatie.

Dit laat de app zien in de vorm van een treinreis. Je gaat elke dag een stukje vooruit. Tijdens je reis kom je alvast verschillende behandelaars van de revalidatie tegen, ze vertellen je waar ze je bij kunnen helpen, ze vertellen verhalen van andere patiënten die ze hebben kunnen helpen en geven je tips over wat je nu zelf alvast kan doen. Aan jou is het om deze berichten te verzamelen in de reistas en deze te vullen. De berichten blijven daar, je kunt op elk gewenst moment teruggaan naar je tas om de berichten nog eens terug te kijken.

4.2 User tasks

1. Ik ga je nu de app laten gebruiken, ik zal je drie opdrachten geven om te kijken of de app duidelijk is en goed is te gebruiken. Probeer er zo veel mogelijk zelf uit te komen, de fout in gaan is niet erg, daar kunnen we alleen maar van leren. Als je echt niet verder komt kun je om een hint vragen. Dan ga ik je nu de telefoon geven.
2. Geef telefoon aan de deelnemer
3. Stel je voor: je komt net uit het ziekenhuis, en je wordt hier uitgenodigd voor een bijeenkomst bij [REDACTED]. In deze bijeenkomst helpt iemand je deze app te installeren op je telefoon. Na de bijeenkomst kom je thuis en je opent de app.
4. De eerste opdracht daarbij is: Voltooi alle berichten die je vandaag vanuit de app hebt gekregen.
5. De volgende opdracht is: kijk een van de berichten die je zojuist hebt voltooid terug.
6. [Simuleer overgang naar de volgende dag]
7. Laatste opdracht: Om te weten wanneer je reis voorbij is en de revalidatie begint moet de app weten wanneer je mag beginnen. De opdracht is: vul de startdatum in van je revalidatie. Je hebt zojuist te horen gekregen dat je over 2 weken mag beginnen: op 15 November.

4.3 Usability

Interview Questions

1. Kun je de [opvallende score] score toelichten?
2. Wat vond je van het taalgebruik?

3. Wat vond je van knoppen, kon je alles vinden?
4. Wat vond je het meest onduidelijk?

4.4 Experience

Interview Questions

1. Kun je de [opvallende score] score toelichten?
2. Denk je dat je de CapriXpress had willen gebruiken tijdens je wachtperiode?
 - a. Waarom is dat zo? [was het doel duidelijk?]
 - b. Hoe vaak en voor hoe lang zou je het gebruiken?

4.5 Effect

Interview Question 1

Denk je dat de CapriXpress je had geholpen tijdens de wachtperiode? Op welke manier?

Interview Question 2

Kun je de [opvallende score] score toelichten?