#00:01:05.59#

NB: Zou je me iets kunnen vertellen over hoe vaak je fietst?

C1: Ik ben eigenlijk net een maand geleden begonnen met afstuderen daarvoor wel elke dag en nu ga ik twee á drie dagen per week alleen maar met het OV zonder fiets soms ook nog wel naar de supermarkt maar ik denk in ieder geval wel vijf dagen per week in ieder geval en misschien wel vijf tot zeven.

NB: Je vertelt net dat je net bent begonnen met afstuderen, dus je bent student en hoe verplaats je je meestal in je eigen stad?

C1: Met de fiets of lopend, ja het hangt af wat ik ga doen de supermarkt is op loopafstand en andere winkels dat doe ik fietsend.

NB: En hoe verplaats je je in de stad die je bezoekt bijvoorbeeld voor je afstuderen?

C1: Als ik bijvoorbeeld bij vrienden op bezoek ga in een andere stad zou ik normaal of eigenlijk tot niet heel lang geleden het OV nemen en dan lopen maar ik ben nu steeds meer omdat je nu ook meer type deelfietsen ziet me er meer van bewust dat die mogelijkheid er eigenlijk ook is dus doe ik dat nu vaker. Maar nog steeds het grootste gedeelte van de tijd gewoon OV dan tram en bus zegeaar en dan lopen het laatste stuk.

NB: Ik ben wel benieuwd, je bent bewuster van meer deelfietsen waarom kies je dan soms voor die optie in plaats van lopen bijvoorbeeld?

C1: Omdat dan bijvoorbeeld de aansluiting niet goed is van de tram of OV of dat het dus sneller is omdat ik moet wachten op een bus. Met aansluiting bedoel ik meer dat je dan misschien een omweg maakt of gewoon een beetje rare route dat het directer kan voor mijn gevoel. Ja dat is het niet de milieu overweging nee terwijl ik ben wel achteraf blij ben dat ik … bij Mobike zeggen ze bijvoorbeeld je hebt nu dit bespaard en dan denk ik dat is waar ook maar dat is niet mijn eerste intentie waarom ik het niet doe.

NB: En wat is wel je eerste intentie als je dat zou benoemen?

C1: Tijd denk ik en ook gemak als ik ergens heen ga en ik heb bijvoorbeeld spullen bij me of een cadeau of zo dat wil ik weer niet op bepaalde fietsen doen dus eigenlijk is het gemak en tijd.

NB: Zou je wat meer kunnen vertellen waar je allemaal een fiets voor gebruikt, je zei onder andere al om naar winkels te gaan maar in jouw dagelijks leven waar gebruik je het nog meer voor?

C1: Om naar het station te gaan vooral eigenlijk en om naar een grotere supermarkt te gaan, om naar het strand te gaan, eigenlijk naar een bestemming van iets ik fiets niet echt voor het fietsen altijd wel naar een bestemming.

NB: Functioneel?

C1: Ja.

#00:04:59.42#

NB: Kun je vertellen wanneer je voor het laatst een deelfiets hebt gebruikt?

C1: Ja dat was, ik denk twee of drie weken geleden of zo en sindsdien niet meer omdat ik nu een fiets in Delft heb mijn eigen fiets. Daarvoor had ik nog geen fiets in Delft dus toen heb ik OV-fiets en Mobike gebruikt.

NB: Waarom heb je dan nu toch gekozen om je eigen fiets hier neer te zetten? Is dit een extra fiets, een tweede fiets?

C1: Ja ik had al een extra fiets dus het was eigenlijk … omdat ik natuurlijk eerst hockeyde in Den Haag en woonde in Delft had ik daar wel een fiets maar mijn goede fiets wilde ik op de plek waar ik woonde dus ze moesten omgedraaid worden dus met verhuizen heb ik wel de ene fiets meegenomen naar Den Haag dus ik had daar twee fietsen waarvan altijd al de bedoeling was dat er één naar Delft zou gaan maar telkens… vanuit Den Haag naar Delft vond ik gewoon te ver fietsen, sommige mensen doen het iedere dag maar er was telkens wel weer iets dat ik het niet ging doen omdat ik iets moest meenemen of zo dus ging ik met de trein. Het is dus niet zo zeer dat ik uiteindelijk heb gekozen om toch een fiets hier neer te zetten maar meer ik had altijd al die intentie maar heb de tussentijd overbrugt met deelfietsen en ik denk dat de keuze om die ene fiets weer naar Delft te doen ook wel zo is gemaakt omdat het in the end goedkoper is en ik had ze al dus ik ga gewoon door tot er één het begeeft en als die het over een paar maanden begeeft dan ga ik denk ik wel het laatste stuk met deelfietsen doen.

NB: Het laatste stuk?

C1: Van mijn afstuderen bedoel ik.

NB: Waarom had of heb je twee fietsen?

C1: Omdat ik dus ging hockeyen in Den Haag en dat was eigenlijk niet te doen met OV die connectie is gewoon heel rot en heel mijn team fietste dus ik wilde daar ook een fiets.

NB: Als we het over de laatste keer dat je bijvoorbeeld een Mobike hebt gebruikt hebben, wat vind je van de service?

C1: Ik moet natuurlijk niet geframed zijn want ik hoorde net allemaal negatieve verhalen in het afstudeerhok over Mobike terwijl ik er eigenlijk best tevreden over ben ik vind het best handig. Die app, ik dacht toen ik zo’n Mobike zag staan dacht ik dat is vast weer allemaal gedoe dan moet je app dit en dat. Maar die app was zo, als je je credit card dan wel bij de hand hebt geloof ik, was dat zo geregeld en je kan heel goed zien waar een fiets staat dat klopte in alle gevallen tot nu toe ook en dan gaat die zo makkelijk open. Ik vind alleen dat je niet zo goed, volgens mij betaal je per minuut of zo per twintig minuten dacht ik dat vond ik het enige wat niet zo handig was dat je dan niet echt weet wanneer de twintig minuten voorbij zijn dat ik me heel erg afvroeg als ik dan eenentwintig minuten deed of het dan drie euro was of dat het lineair ging. Weet jij dat?

NB: Ik weet het eigenlijk niet, ik gebruik ‘m ook wel eens maar dan ook alleen voor de eerste twintig minuten of in ieder geval dat hoop ik dan inderdaad.

C1: Ja dus dat, ik heb wel eens gehad dat ik dan op achttien minuten zat en dan keihard nog het laatste stuk ging fietsen want ik dacht €1,50 voor één minuut vind ik dan ook weer belachelijk. Dat is qua service nog niet heel duidelijk uitgelegd maar ik vind het wel gewoon een fijn idee dat je voor die ene rit betaalt als je maar één rit hoeft te doen.

NB: Wat is het belangrijkste aan de service voor jou?

C1: Voor Mobike specifiek? Is het dan erg als ik dan gelijk vergelijk met iets anders?

NB: Nee, totaal niet.

C1: Ik maak eigenlijk voor elke keer als ik een deelfiets gebruik de afweging tussen OV-fiets en Mobike omdat je hebt natuurlijk ook Swapfiets maar dan moet je echt een abonnement nemen en daar zit je langer aan vast en omdat het in mijn geval iets kortstondig was koos ik dus tussen die twee. En dan dacht ik als maar één rit maak doe ik een Mobike want dan betaal ik maar €1,50 voor die ene rit, heb ik meerdere tussenstops gedurende de dag dan is het beter om een OV-fiets te nemen en ook als ik er zeker van wil zijn dat ik terug kan want ik ga soms naar plekken in Delft Zuid waar bijna geen Mobikes zijn dus dan heb ik ook wel eens een OV-fiets genomen want dan wist ik zeker dat die er nog stond. Ja dus bij Mobike vind het belangrijkste van de service dat je voor je rit betaalt als je weet dat je ‘m niet meer gaat gebruiken en bij OV de garantie dat die fiets voor jou gereserveerd is de hele dag of voor hoe lang je ‘m ook wil eigenlijk. De prijs heb ik wel de hele tijd in mijn achterhoofd gehouden ‘dan even naar Civiel, dan hier heen en dan naar Delft Zuid dan ga ik geen Mobike nemen dan zit ik alweer op €4,50.

NB: Ja zou je het er voor over hebben bijvoorbeeld als Mobike duurder zou worden per rit, dus in plaats van €1,50 wordt het €3,- bijvoorbeeld of €2,-? Zou je het er dan nog steeds voor over hebben of hoe zit die ratio bij jou?

C1: Die zit in vergelijking met de concurrent dus OV is €3,40 of €3,50?

NB: €3,85 volgens mij.

C1: Ja dus dan, ik had dus €3,50 volgens mij in mijn hoofd dus ik dacht dan heen terug €3,- met Mobike dus het kan een paar tiencenten duurder worden maar als het duurder wordt dan een OV-fiets dan ga ik met een OV-fiets. Dus het is sowieso relatief aan elkaar dat ik er nu op let maar ik weet niet zo goed als ze allebei zouden gaan stijgen waar mijn grens dan ligt. Eigenlijk vind ik €5,- voor een fiets die je alleen maar heen en terug gebruikt ook al best veel misschien zou ik het dan weer met OV gaan vergelijken.

NB: Wat vind je dan van het product van Mobike dus de Mobike fiets en dan die mag je dan ook ten opzichte van de OV-fiets vergelijken.

C1: Ik vind het allebei wel goede, robuuste fietsen en dat je ook wel denkt die zijn wel echt uitgekozen dat ze niet snel stuk staan dus dat je ze een beetje lomp kan gebruiken. Tot nu toe vond ik Mobike iets … dat ik het gevoel had ik kan niet zo goed zeggen waar het aan lag maar dat ik de OV-fiets fijner in gebruik vond of zo en Mobike heeft volgens mij dat rare kratje voorop of dat dingetje zodat je er niet op kan gaan zitten maar dat is ook weer onhandig met je tas en met parkeren weer net wat minder handig dus ik vind de OV-fiets fijner maar ik vond het wel weer handig dat Mobike weer zo’n kratje had eigenlijk of zo’n mandje dus ja dat idee vind ik wel fijn want ik vervoer mijn tas altijd voorop maar ik dacht dat het daar net allemaal wat minder soepel ging met verstellen van hoogtes, ik heb iets van drie keer Mobike gebruikt en dan van eentje dat het zadel naar beneden zakte.

NB: Tijdens het fietsen?

C1: Ja tijdens het fietsen en dan kan je dus, toen dacht ik ook hoe kan ik nu stoppen want kan ik ‘m dan ruilen ergens? Er is niet ergens een servicepunt of zo dus dat vind ik trouwens ook wel een nadeel van Mobike dat je niet één aanspreekpunt ergens hebt.

NB: Dat is wel een verschil met OV-fiets dat je inderdaad met verstellen of zo iets dan kunnen ze daar bij helpen bij de meeste punten, je hebt ook onbemande punten maar daar komen wij niet zo vaak.

C1: Ja oja en ik dacht die banden volgens mij van Mobike dat is volgens mij iets heel raars hards volgens mij? Dat vond ik trouwens echt verschrikkelijk, ik dacht echt wat is dit dat zal wel zijn zodat je ze niet snel lek krijgt wat natuurlijk ook wel weer nuttig is maar ik wist wel dat ik toen de rit een beetje aan het uitzitten was van koe ik wacht tot dat ik op de locatie ben en dan hoef ik niet meer op deze fiets te zitten.

NB: Nog een een keer om het samen te vatten wat je goed vindt aan de Mobike en wat je goed vindt aan de OV-fiets?

C1: Ja OV-fiets de soepelheid van de fiets en dat die robuust is en van Mobike vind ik de robuustheid ook goed, ik vind de banden shit en het idee van het mandje ook wel goed maar net een beetje klein of zo.

NB: Wat is het succes van Mobike volgens jou?

C1: Nou ik denk dat ze het grote nadeel van een OV-fiets wegnemen dat je ‘m op dezelfde plek moet inleveren waar je ‘m nodig had en dat je … OV-fiets wordt wat meer je product voor een dag en dat per ook een dag verantwoordelijk voor bent en met een Mobike ga je gewoon naar de locatie en ben je daarna niet meer verantwoordelijk voor die fiets. Dus flexibeler ben je er mee ik denk dat het grote voordeel is.

NB: En waarom is flexibiliteit voor jou belangrijk?

C1: Als treinen opeens niet rijden kan je nog met een tram nog naar een locatie terug dus je houdt … of soms ik ga ergens nog eten en dan kom ik uit Den Haag ’s ochtends en dan ga ik in Rotterdam eten bijvoorbeeld en dan is het misschien weer handiger om een bus te nemen vanaf Delft en anders zou ik die OV-fiets weer eerst terug moeten brengen naar het station dus het is hoe zeg je dat samenvattend dat je gewoon niet altijd bij A waar je begint ook je dag eindigt, uiteindelijk wel maar soms met een omweg.

NB: Die opties open houden is belangrijk in jouw dadelijk leven?

C1: Ja. Soms is het ook niet opties open houden maar heb ik het wel gepland maar dan is het dus fijn dat je niet aan een fiets vast zit dat je fiets bepaalt dat je weer terug naar het station moet dat zou ik heel irritant vinden.

NB: Wat ook bij de MObike service hoort is dat er no-parking zones zijn, dat is dan weer anders ten opzichte van de andere fietsen, wat vind jij daarvan?

C1: Ja ik snap wel dat het op bepaalde plekken niet mag en ik heb er eigenlijk tot nu toe nog geen last van ondervonden want volgens mij is het in Delft alleen maar rondom het station en niet te ver weg uit Delft. Ik ben heel de tijd gewoon in die range gebleven en had altijd wel een plek dus dat vind ik eigenlijk wel, ja natuurlijk zou je het liefst nog wel dichter bij station willen parkeren op sommige vlakken maar ik vind dat niet zo’n heel groot nadeel ik snap eigenlijk wel waarom dat is ingevoerd.

Wat misschien wel handig zou zijn dat je dan een soort bliepje krijgt als je die zones ingaat want toen ik ‘m voor de eerste keer ging gebruiken was ik dan ook weer op die app zit ik dan nu te dicht bij het station of niet? Ja dat je soort van weet, je telefoon zegt bliep je zit nu in het verboden gebied of zo.

NB: Ja om het samen te vatten, je gaat in principe zo door de app maar het is niet per sé een heel interactieve service.

#00:18:11.85#

NB: Ik ben ook erg benieuwd wat je van de andere deelfietsen vindt, hier heb ik een lijst met mogelijke factoren gemaakt die belangrijk zouden kunnen zijn waarom jij bijvoorbeeld in dit geval een Mobike of een OV-fiets gebruikt. Zou jij de belangrijkste twee factoren kunnen kiezen voor jou?

C1: Trouwens ik heb het niet over Swapfiets gehad omdat ik die niet gebruik maar ik gebruik ‘m natuurlijk ook met een reden niet dus daar ik ook nog wel wat over zeggen.

NB: Slim! Dankjewel.

NB: De factoren zijn niet per sé heel erg gebonden aan een type fiets, je gebruikt dus Mobike en OV-fiets zo af en toe en wat zijn de belangrijkste factoren waarom je ze gebruikt?

C1: Wat ik net zei die dingen die ik allemaal noemde die noemde ik onder de noemer flexibiliteit en als ik dan vrijheid zie staan dan denk ik dat dat ook wel weer er mee te maken heeft. Ik ging naar Amsterdam voor Count & Cooper toen nog en toen moest ik allemaal dingen onderzoeken en toen dacht ik oja dan pak ik lekker een fiets dan ik makkelijk daarheen en daarheen dus dat is dan ben je heel flexibel maar misschien is het ook meer de vrijheid dan. Ik weet niet zo goed hoe ik een keuze kan maken tussen die twee of welke ik dan bedoel. Heb je een definitie bedacht bij deze woorden of moet ik…

NB: Daar gaan we zo samen achterkomen dus je mag er eentje kiezen die voor jou nu naar voren springt en dan gaan we erachter komen wat daar de definitie dan van is.

NB: Dat is inderdaad het moeilijke aan factoren voor iedereen kan het wat anders betekenen.

NB: Dan gaan we eerst kijken naar gemak en dan ben ik benieuwd wat jij loodrecht tegenover gemak ziet staan? Wat is het tegenovergestelde van gemak voor jou?

C1: Ongemak.

NB: Wat is dat ongemak?

C1: Dat je dan bijvoorbeeld op het station aankomt en dat je dan moet denken hoe kom ik nu op de volgende plek? Dus dat je moeite moet doen om er te komen of dat het lang de tijd kost ja dat denk ik of dat het niet aansluit bij wat je in je gedachten had.

NB: Wat ik een beetje hoor is dat ‘je weet het niet, je weet niet hoe je reis gaat zijn’ maar ook ‘dat het lang kan duren’ of dat het eigenlijk ‘met een omweg gaat’?

C1: Ja het is meer van je ervaart geen ongemak dat je nog moet uitzoeken dus nu nog niet weet hoe je ergens anders gaat komen dus dat je nog alle borden moet uitzoeken dit en dat of op je app en dat je dan weer naar een andere plek moet en dat het gemak van een fiets is dat die er sowieso op het station is dat je ‘m gelijk kan pakken, niet hoeft te wachten en dat het snel is.

NB: Dus ongemak betekent langzaam?

C1: Ja ook, wachten soms kan een bus uiteindelijk wel sneller zijn maar als je er tien minuten op moet wachten dan is het toch chiller om al bezig te zijn.

NB: En waarom is dat?

C1: Omdat mensen niet van wachten houden? Dat denk ik ja. Dan ben je in ieder geval al iets aan het doen om op die plek te komen.

NB: En waarom geef dat voor jou een fijn gevoel dat je dan al bezig bent?

C1: Ja waarom geeft dat een fijn gevoel…

NB: Waarom is dat belangrijk voor jou?

C1: Naja je weet ook weer niet of die bus wel echt komt of die heeft dan weer vertraging en je hebt nú een fiets of hoogst waarschijnlijk een bus maar niet helemaal waarschijnlijk.

NB: Zekerheid.

C1: Dit is wel mijn afweging met alle chille factoren zoals geen regen enzo, kijk als het regent ga je natuurlijk weer heel andere beslissingen maken of veel spullen. Dus ik kies de minste ongemak en met veel fijne weersomstandigheden is dat voor mij gewoon direct de fiets pakken.

NB: Nu gaan we het ook proberen uit te zoeken voor de factor vrijheid. Dan allereerst wat betekent geen vrijheid voor jou?

C1: Dat je niet kan gaan en staan waar je wil en als je nu ergens heen wilt dat je dan inderdaad dus bijvoorbeeld daar pas over een uur heen kan gaan omdat dan een bus komt of dat je een bepaalde route wil nemen omdat je dan iets kan zien of dat je de binnenstad wil vermijden. Geen vrijheid is dus dat je niet op het moment dat jij wil naar die plek kan gaan.

NB: Kun je dan nu ook aan mij uitleggen wat het wel betekent voor jou?

C1: Als je het qua verplaatsen bekijkt dat je dan echt elk moment kan zeggen van he ik ga nu naar de andere kant van de stad en dat doe ik nu en vervolgens is het binnen handbereik en ik kan er gelijk heen.

NB: Nu ben ik ook benieuwd ik heb bijvoorbeeld ook met iemand van Felyx gepraat en Felyx is een elektrische scooter die staat in Rotterdam en Amsterdam dus nog niet in Den Haag en Delft waar je normaliter het vaakst bent.

C1: Judith gebruikte die ook, die scooter.

NB: Ja. Hoe zou dat dan voor jou zijn als dat wel beschikbaar zou zijn in Den Haag of in Delft bijvoorbeeld? Het geeft bijvoorbeeld ook vrijheid en gemak…

C1: Maar je moet een scooter rijbewijs hebben toch?

NB: Je moet een rijbewijs hebben.

C1: Gewoon rijbewijs, dat zou ik toch weer een beetje … als ik dan door drukke gebieden moet ik zou niet de scooter willen testen om eventjes ergens heen te gaan dat zie ik toch meer als … voor een uitje lijkt het me wel leuk dus als ik naar Rotterdam ga als dagje en dan met zo’n scooter lijkt me best grappig maar dan heb je gewoon even de rust van hoe werkt deze scooter. Ik zou het nu best spannend vinden om op een scooter te gaan rijden.

NB: Ik ook hoor dus dat is ook nog een beetje onbekendheid?

C1: Ja.

#00:26:35.77#

NB: Laten we nog even ingaan op de Swapfiets want die gebruik je niet en waarom gebruik je die niet?

C1: Omdat ik denk dat het echt heel duur is.

NB: Want het is 12,50 want je bent nog student toch?

C1: Ja, het is 12,50 voor een specifieke stad toch?

NB: Ja het verschilt misschien per stad inderdaad.

C1: Is die service dan alleen in Den Haag of is dat niet zo of kan je met je fiets ook fietsen naar Delft en heb je dan service in Delft en Den Haag. Want je hebt Swapfiets Delft en Swapfiets Den Haag hoor je altijd, ik had het voor mijn gevoel maar misschien heb ik het verkeerd geïnterpreteerd maar dat was één van mijn redenen dat ik dacht Swapfiets Delft oké ik ben niet de hele tijd in Delft ik ben ook soms in Den Haag aan het werk dus dan heb ik heel de tijd een fiets in huur die ik maar drie dagen maximaal per week gebruik en de fiets die ik gekocht had was 60 euro dus dan heb je in vijf maanden al die fiets terug verdient zonder reparaties en dat was ook gewoon mijn afweging. Als ik het dan vijf maanden volhoud dan heb het er al uit en ik heb nu al een jaar die fiets zonder reparatie dus dan ja. Ik vond het vooral gewoon heel duur.

NB: Repareer je wel eens je eigen fiets?

C1: Kleine dingen wel maar ik ga ook wel snel naar een fietsenmaker.

NB: Want hoe kijk je tegenover die service want Swapfiets maakt in principe alles zeggen ze?

C1: Dat lijkt me wel heel handig maar dan kan je misschien beter gewoon een verzekering afsluiten denk ik en dan je fiets laten repareren, het kost wel meer moeite want je moet ‘m zelf naar de fietsenmaker laten brengen en zo maar ik vind 12,50 voor de garantie dat als die stuk is vind ik echt heel veel voor een fiets als je na gaat bij een mobiel een verzekering tegen alles dat jatten en zo ook op dat neer komt en een mobiel kost echt veel meer geld.

Maar wat ik zei, ik denk dat als mijn fiets het begeeft in Delft en ik nog een maand over heb dan zou ik het wel doen als ik weet dat echt voor een maand zou zijn.

NB: Als ik het goed begrijp is het belangrijk dat je dan zou weten voor welke periode je het hebt want zodra het te lang is wordt het te duur.

C1: Ja, ik zou geen Swapfiets contract aangaan voor onbepaalde tijd. Als ik een maand over heb dan zou ik geen fiets gaan kopen en heel de tijd een OV-fiets dan ben je duurder dan 12,50 uit dus dan zou ik even als overbruggingstijd een Swapfiets nemen.

NB: Waarom is dan een Swapfiets handiger want je zou dan ook een nieuwe fiets kunnen kopen?

C1: Ja alleen daarna ben ik afgestudeerd en ik weet nog niet hoe ik naar mijn werk ga dus dan heb ik maar één fiets nodig in Den Haag dus anders zit ik met een tweede fiets en dan moet ik die weer verkopen. Ja het kan natuurlijk ook maar dat is dan lastiger.

#00:30:34.66#

NB: We hebben over verschillende deelfietsen gepraat, we hebben over verschillende factoren gepraat, negatief en positief en nu ben ik benieuwd hoe ziet de ideale deelfiets er voor jou uit? Laten we anders beginnen met eerst de ideale service?

C1: De ideale service is dan wel denk ik dat van Swapfiets dat je dan de reparatie op locatie is dus m’n fiets is hier stuk gegaan, ik zet ‘m bij de aula neer bijvoorbeeld en de volgende dag is die daar gemaakt en ook ik weet eigenlijk niet hoe het met stelen zit daar maar ik denk misschien als je de sleutel hebt daar tegen ook beschermd bent dat als die dan gejat wordt dan zij ‘m dan vergoeden dat zou ik de perfecte service vinden en dat je ‘m niet op dezelfde plek hoeft in te leveren waar je ‘m hebt gepakt en dat er heel veel van zijn is denk ik ook.

NB: Zou je dan graag de fiets willen pakken op iedere plek en weer achterhalen of is het meer een abonnement zoals Swapfiets bijvoorbeeld in hun service heeft.

C1: Nou ik denk, het aller ideaalst zou zijn maar dat kan alleen als er heel veel zijn dat iedereen zo’n zelfde soort fiets heeft en dat iedereen gewoon een fiets pakt en dat ergens dan kan neerzetten en dat dan met bepaalde evenementen als iedereen naar dezelfde locatie gaat er wel karretjes zijn die die dingen weer terug brengen anders zit iedereen met hetzelfde probleem. Maar eigenlijk het aller ideaalste zou zijn als je nu overal om je heen kijkt dat alle fietsen die je ziet eigenlijk deelfietsen zijn en op die manier gewoon altijd een binnen je hand bereik hebt. Misschien zou ik dat dan wel in abonnement vorm willen doen als je dan zeker weet dat je dan altijd een fiets kan gebruiken zou het denk ik voor mij gunstiger zijn om een abonnement te hebben omdat ik denk ik meer fiets dan de gemiddelde Nederlander dus dan zou ik wel een abonnement willen hebben op dat ik alle fietsen kan pakken en dat ze altijd worden gerepareerd dat kost natuurlijk ook meer maar dan betaal je meer voor mobiliteit. Het is natuurlijk moeilijk omdat het een keer moet worden ingevoerd en dat als er niet overal fietsen beschikbaar zijn dat je dan natuurlijk nog niet deel wil nemen dan moet het weer heel goedkoop zijn.

NB: Waarom zou je bijvoorbeeld niet meer je eigen fiets willen hebben? Of gaat dit vooral over de stad waar je heen gaat?

C1: Ja ik zou eigenlijk wel mijn eigen fiets willen hebben, ik zou gewoon mijn fiets bij m’n huis want die parkeer je ook in je huis en ik wil niet opeens mijn buurvrouw mijn fiets neemt en dan de stand anders gaat zetten. Dus het gaat meer over bezoek steden.

NB: Dus ideaal zou zijn iedereen heeft één eigen fiets in z’n eigen fiets of misschien twee als je ook een racefiets hebt maar dat je in de stad van bezoeken zouden ze veel meer deelfietsen moeten hebben?

C1: Ja alleen zou je dan waarschijnlijk veel te veel fietsen hebben op de wereld.

C1: Ik zou m’n eigen fiets wel echt willen houden, daar eindig je wel vaak in je eigen huis.

NB: Zou je dan bij je ideale service wel de optie willen hebben dat je en een abonnement maar nog enkele ritten. Bijvoorbeeld Mobike heeft bij hun service je kan ook één enkele rit maar je kan ook een abonnement nemen en dan kan je onbeperkt Mobikes pakken.

C1: Ja dat weet ik eigenlijk even niet. Ik zit na te denken wat ik bijvoorbeeld heel irritant vind ik woon even ver van HS als Centraal en soms komt het zo uit dat de treinen chiller rijden dat ik ’s ochtends naar HS ben gegaan maar dan terug kom op Centraal en dan zou ik dus ook weer bij mijn huis beiden keren eindigen dus dan vind ik toch weer… Hoe vaak komt dat nou voor? Daar hangt het een beetje vanaf of ik een abonnement zou willen of niet het hangt ook een beetje van de prijs af. Dus ik vind het moeilijk om zo te zeggen.

NB: En wat is de ideale fiets, wat is het ideale product? Je mag best een vergelijking maken met wat er nu al is?

C1: Wat voor type fiets wat ik heel chill vind is met zo’n, hoe heet dat merk waar ook de postcodeloterij fiets van is, volgens mij is dat ook hetzelfde als OV-fietsen dat type fiets heeft gewoon een heel dik frame en wat dikkere banden dat je niet in de tramrails komt bijvoorbeeld. Hebben OV-fietsen eigenlijk wel versnellingen? Als dat niet zo is, stoor ik me daar ook niet zo aan ik denk dat het beter is omdat er anders weer heel veel dingen mis kunnen gaan dus gewoon een robuuste fiets waar niet heel veel stuk aan kan gaan waar je wel makkelijk zadel en stuur van kan verstellen zodat dat chill is en misschien zou ik dan wel willen toevoegen dat je makkelijker bagage mee kan nemen. Wat me ook wel mooi lijkt is dat je, maar ik weet niet of dat vorm te geven valt zodat dat het stuk gaat, dat je net als een wielrenfiets zo’n beeldschermpje hebt dat je weet hoeveel het kost als je wel per rit betaalt dat je niet op je mobiel hoeft te kijken wat ook niet meer mag volgens mij maar dat je dat op dat dingetje ziet of iets van lichtje of zo dat het bij elke 1,50 blieft dus dat je op de hoogte blijft van hoeveel je betaalt. Ja dat denk ik.

NB: Per rit gemiddeld in jouw fietsgebruik, hoeveel kilometer fiets je per keer? Ongeveer.

C1: Per keer, nu is dat wel sinds ik in Den Haag woon heel erg opgehoogd hoor vier denk ik wel. Eerst veel minder, gemiddeld he want naar mijn huis is vijf dus ik denk gemiddeld eigenlijk wel twee eigenlijk.

NB: Je kiest niet bijvoorbeeld voor een elektrische fiets of een … het is nog steeds wel ideaal om een normale fiets te hebben?

C1: Na ik moet zeggen dat ik soms naar mijn huis en naar het station wel eens dacht elektrisch is wel chill maar dat ik het meer gewoon niet vind kunnen dat ik denk ja het is ook echt belachelijk als ik een elektrische fiets ga nemen. Het zou wel heel erg gemakkelijk zijn ja.

NB: Zou het je dan over de streep halen om toch naar Delft te fietsen?

C1: Ja, ja ik denk met mooi weer wel. Soms wil ik niet met de fiets gaan omdat ik dan over verhit aankom als ik een belangrijke afspraak heb dus dan ga ik met de trein en zo en OV puur om gewoon niet bezweet en buiten adem aan te komen. Dan zou elektrisch ook wel nuttig zijn.

#00:39:42.32#

NB: Je komt oorspronkelijk uit Hoorn, zou je kunnen uitleggen of een deelfiets daar ook zou werken? Of waarom juist niet?

C1: Ik ken eigenlijk niet veel jongere mensen in Hoorn omdat ik daar niet mee om ga dus het is eigenlijk gebaseerd op vrienden van mijn ouders en zo dus dat is denk ik wel een beetje een vertekend beeld. Ik denk dat mijn buren het allemaal niet zouden gebruiken omdat ze gewoon denken oh wat is dat een app wat moet ik daar mee? Dat die app wel een beetje tegen staat. Ja ik denk dat het voor scholieren ook wel handig zou zijn ik denk dat het wel omdat het iets minder zo’n bezoek stad is waar veel mensen woon/werk verkeer hebben dat het iets minder goed werkt.

NB: Dus één van de factoren is wel woon/werk verkeer, mensen die naar een stad moeten waar ze niet wonen maar wel werken.

NB: Ja, zodra je werkt en woont in dezelfde stad…

C1: Ja denk ik dat het heel veel minder nodig is bijna niet.

Waar ik net nog over nadacht bij Mobike wat ik ook een groot nadeel vond is dat op een begeven moment was mijn mobiel bijna leeg ja toen dacht wat gaat er zometeen gebeuren als mijn mobiel leeg is was ik daar weer gestresst over. Is denk ik een aandachtspunt om dan in ieder geval te zeggen wat gebeurd er dan?