

#### Rekruteren

- Zijn van TU Delft, ElaadNL en TIM
- Doen onderzoek naar slim laden
- Hebben een ontwerp om te laten zien
- Tijd om mee te doen?
- Informatieblad en consent formulier doornemen

#### Warming up

- Wat doen ze?
- Wat voor een auto rijden ze?
- Hoe lang al elektrisch rijden?
- Waar laden ze?
- Wel eens gehoord van slim laden?

#### Instructie

- Doen alsof je het gebruikt, daarna wat vragen
- Aan het einde kunnen ze zelf vragen stellen
- Hardop denken
- Wees niet bang om eerlijk te zijn
- Kunt niks goed of fout doen

#### Taak

- Bent in binnenstad Amsterdam
- Parkeren bij een laadstation
- Boodschap doen van een uur
- Staat al een andere deelauto aangesloten
- Momenteel 65% vol
- Begin nu met laden

[Als klaar met beginnen laden]

- We lopen even weg...
- En komen terug en het is een uur later
- Doe nu stoppen met laden

Dingen om op te letten, vragen om ondertussen te stellen

- Wat zien ze nu?
- Wat denken ze dat het betekent?
- Waar denken ze nu aan?
- Welke vragen roept het op?

#### Afsluitende vragen

- Wat is er net gebeurd?
- Waarom heeft u deze laadsnelheid gekregen?
- Wat vind u van de vormgeving van de schermen? Waren er woorden die opvallend waren of niet begreep?
- Wat vind u van de teksten op de schermen? Waren er woorden die opvallend waren of niet begreep?
- Welke keuzes heeft u gemaakt?
- Welke keuzes worden voor u gemaakt?
- Wat zou u doen als u het er niet mee eens was?
- Wie is de baas over de werking van de paal?
- Wat vindt u van het idee om een laadpaal transparant te maken?
- Wat vindt u van de verdeling van de elektriciteit? Is dat eerlijk?

Heeft u nog vragen voor ons?