

Moeder van 2, ■ jaar. Huisarts
E-golf. Bereik 250 km, maar in praktijk minder.



Vindt rijden in een elektrische auto geweldig: stil, snel optrekken, veel rijcomfort. Vind het moeilijk plannen hoeveel energie ze kwijt gaat zijn. Heeft last van accu stress.

Broer heeft ook een elektrische auto (Jaguar).

De eerste keer laden was 'echt een ramp' want de laadpaal deed het niet. Toen heeft ze via het stopcontact moeten laden (thuis).

Het heeft maanden geduurd voor ik op zo'n laadstation langs de weg ging laden, 'dat is dan toch zo'n drempel die je over moet' maar nu doe ik dat met gemak. Laad nu vaak langs de weg.

'Er zouden meer laadplekken moeten komen'.

Moet vaak omrijden om een laadstation te kunnen vinden.

Laadt elke dag thuis.

'Het is wel big brother watching you' 'ze weten wie je bent, waar je bent, wat je laadt en het komt van je rekening af.'

‘je parkeert hem er gewoon naast, en je pakt de juiste lader er uit (uit de laadpaal), en die stop je net zoals je tankt er in’ ‘en als je je eenmaal aangemeld hebt met de app dan hoef je niks meer te doen.’

‘Als hij klaar is druk je op de knop ‘stop met laden’, of via je mobiel druk je op stop met laden. Dan ontkoppelt de kabel’

‘Ieder merk heeft zijn eigen laad kop bij de snelladers die je er op de plug moet doen.’

In de auto en via de app kan je zien hoeveel hij laadt

Wacht op de klik of blauw licht. Ze controleert ook altijd in de auto of hij goed aan het laden is.

‘Je moet je kaartje er 5 a 10 seconden voor houden.’ ‘je moet echt even gaan staan en dat ding er voor blijven houden’

Het is niet altijd even duidelijk waar je je pasje voor moet houden. Het verschilt per laadpaal.

Besteedt alleen informatie aan wat er op de paal beschreven staat als het niet lukt om te laden. In het begin deed ze dat nog wel maar nu nooit meer.
Geen vaste laadplekken, alleen thuis.

Irriteert zich aan mensen die blijven staan als hun accu vol is.

‘Als ik gereden heb laad ik.’

Laad voornamelijk 's nachts ‘op goedkope stroom’

Niet bewust van laadsnelheden afhankelijk van hoeveel er beschikbaar is.
Zou niet in detail willen weten waar haar stroom vandaan komt maar wou wel willen dat voor auto's laden zo veel mogelijk groene stroom gebruikt wordt.

‘ik krijg zoveel informatie de hele dag door, dat soort dingen geloof ik dan wel’ ‘Ik ga er vanuit dat ze dat goed doen’

‘Als er voldoende laadpalen zijn, dan zou ik wel de groene te nemen, als ik de keuze had.’

Laden is simpel en makkelijk. Fijn dat die snellaadpalen er zijn.

De ‘accustress’ is het meest vervelende. Wordt gezien als een dreiging.

Frustrerend als er iets mis gaat. Soms zat de plug er niet ver genoeg in en laadde hij niet 'dus ik controleer nu wel veel beter of hij echt aan staat'. 'Je kan het niet half bewust doen, je moet echt bewust controleren of hij het doet.'

Als het mis gaat dan neemt ze een andere auto
Is heel blij met haar auto. Fijn gevoel dat ze groen rijdt. Een beetje een uitdaging dat 'het niet allemaal vanzelf gaat.' (positief bedoeld)

Over voorrang bij laden: 'als ik kom waar ik moet zijn zonder al te veel ellende vind ik het allemaal prima'

Wil van te voren wat ze kan verwachten. Achteraf weten waarom je minder geladen bent heeft ze geen behoefte aan. Wel weten hoe het komt zodat ze het de volgende keer beter in kan schatten.

Laad altijd tot 100% als er genoeg tijd is.



Stiefvader van 2. [REDACTED] jaar. CEO van een webbedrijf.

Tesla model S. heeft hem een jaar, daarvoor een plug-in hybride Volvo.



Vind elektrisch rijden heel prettig rijden.

‘Je moet je instellen op meer moeten laden.’

‘Laden is ingewikkelder als je niet bij superchargers terecht kan.’

Fastnet laders gaan te langzaam, ‘dat is alleen voor in nood.’

Laadt meestal bij superchargers en de Tesla wall mount thuis.

‘hoe harder je rijdt, hoe langer je onderweg bent’

‘Met de vorige auto was het altijd met pasjes en stekkers klooien.’

‘Bij Tesla supercharger hoef je alleen in te pluggen, dat laden is echt heel simpel.’

‘Geen nare dampen meer inademen en hoge explosieve gassen in je auto gieten, maar het duurt wel langer.’

‘Het opladen is heel goed geregeld, heel herkenbaar en genoeg.’ ‘Dummy proof.’

Achteruit inrijden, drempel aan achterkant om paal te beschermen. ‘Van binnen uit de auto kan je het laadcontact openen, van buitenaf door er op te drukken of met de stekker van het laadstation. Je doet het klepje open, je steekt de stekker er in en dat is het.’

Er is geen interactie met het laadstation zelf.

Op werk moet hij een pas gebruiken, en zijn eigen kabel.

‘Bij fast-net station moet je een adapter stekker gebruiken. Een enorm ding dat je ergens uit moet halen wat aan een staalkabel zit. En dan of met een pas werken of met een app op je telefoon.’ ‘Dat zijn echt veel meer handelingen. Dan ben je een paar minuten bezig voor hij echt aan het laden is.’ Moeilijk en zwaar, maakt vaak niet goed contact.

‘Als het regent en je hebt je eigen snoer gebruikt, dat is erg vervelend. Nat en zanderig en modderig en dat moet je dan weer achterin de auto gooien.’
‘Als er veel auto’s staan te laden bij de oudere stations is de laadstroom lager. Dan kan het 5 keer zo lang duren. Dat is wel vervelend.’

Vertrekt altijd met een volle accu, waardoor hij nooit heel veel hoeft te laden.
‘Want de stroom of spanning is voor niemand interessant. Het gaat om kilometers per laadtijd.’

Boetes voor te lang blijven staan bij een Tesla supercharge station.
Voorkomt ‘paalkleven’

Informatie over laad snelheid zou hij gebruiken om te bepalen waar hij gaat laden. Als dit de enige optie was. ‘Info van te voren zou wel handig zijn voor planning van dag.’

‘Uit interesse is info over laden en laadsnelheid wel leuk. Licht het aan mijn auto of het laadstation.’

Laad bijna elke dag ‘s nachts thuis. ‘ik laad hem altijd als hij onder de driekwart komt.’ 5 keer per week thuis aan de lader.

Vaste laadplekken op kantoor en thuis.

Geen vaste tijden van laden, maar thuis bijna altijd ‘s nachts.
Heeft vaak wel de tijd tijdens in en uit pluggen.

Bij een generieke lader vindt hij heel vervelend en het gaat ‘tergend langzaam’. ‘Dan zit ik wel te balen.’ ‘Gedoe met snoer, adapter en pas. Vooral als het koud is of het regent dan is dat gewoon niet leuk.’

Weet dat er verschillende laadsnelheden zijn afhankelijk van hoe laad het is.
‘ik heb een enkel vertrouwen in publieke laadpalen om genoeg te kunnen laden.’
Loopt het risico dat hij het of niet doet of dat het te lang duurt.

Kan niet goed beïnvloeden wanneer hij kan laden.

Gebruikt graag groene stroom, vind het ook leuk om te werken. 'Dat was een belangrijk deel van de keuze voor elektrisch rijden.'

Kan instellen wanneer hij laadt. Stelt hem in op tijden dat er meer stroom is (en het goedkoper is). Wel geïnteresseerd om meer groen te laden.

Alleen bewust van instructies op laadpaal. De rest leest hij niet echt.
Zou voorkeur geven aan laden bij groene stroom stations.

Snel en soepel laden is ideaal, zoals bij de Tesla superchargers. Rijd er ook echt voor om om hier te kunnen laden.

Vervelendste aan laden: 'onzinnig dat er laadstations per automerk zijn.'
'Publieke palen zijn vaak bezet en laadcapaciteit laag.' 'die staat ook niet aangegeven op de paal.' Kan je zien via app als je al ingeplugd bent 'maar ja dan sta ik er al'.

App geeft aan of er een auto geladen wordt of niet. Maar niet of er een auto staat of niet. laadcapaciteit aangegeven in de app klopt vaak niet met de werkelijkheid.

Is zich bewust van de kleurcodes van de laadpaal (wel andere kleurcode dan Tesla, 'dat is wel jammer').

Kijkt op dashboard of auto goed laad, 'moet het pasje toch terugleggen.'
Wacht op klik en lampje voor hij wegloopt van zijn auto.

Bij Tesla supercharger is hij zich niet bewust van de klik. Controleert minder.
'Dit is wel de toekomst'

Zou het niet leuk vinden als andere voorrang krijgen maar met goede reden vindt hij het wel eerlijk. Is een goede prikkel.

'Als je niet van te voren weet, dat zou ik een straf achteraf op basis van een criterium waarvan je van tevoren niet weet dat het wordt toegepast. Dat zou me een gevoel van oneerlijkheid geven, omdat ik geen keuze heb kunnen maken. Dat vind ik niet echt transparant.' 'Als je van te voren weet dat je er rekening mee moet houden dan zou hij het niet erg vinden'.

Zolang het geen 'klasse-systeem' wordt.



Student civiele techniek, [redacted] jaar.

Auto van moeder, E-golf. Bereik 250 km, maar in praktijk minder.



Niet veel problemen gehad. Wel gehad dat hij op safe mode ging omdat ze haar bestemming maar net kon halen.

‘Scan dingetje’ aan de sleutelbos.

Laad bijna altijd thuis.

‘De elektrische auto rijdt het lekkerst.’

De eerste keer laden was verwarrend. Moeilijk laadpaal vinden. Was niet zo veel opgeladen als verwacht. Denkt dat ze zelf iets verkeerd heeft gedaan. Vond het niet zo erg ‘ik ben niet zo’n stresskip’

Alle eerste keer laden was thuis. Lukte niet, moeder er bij gehaald. Daar staat geen uitleg op

Eerste keer langs de weg, alle instructies gelezen op de paal. Nog geen routine langs de weg.

Neemt de tijd om te wachten op de piep, zodat hij goed laad.

Moeite met identificeren van privé en publieke laadpalen.

Kijkt op de laadpaal om te controleren of de paal publiek is.

Niet heel veel ervaring met andere laadpalen.

‘ik merk dat sommige veel langzamer laden dan anderen.’ Weet niet hoe dat komt.

Zou het opzich wel willen weten. (maar leek niet super geïnteresseerd).

Liever info van te voren dan achteraf. Wil weten waar ze aan toe is.
Laad 's avonds zodat ze haar moeder niet in de weg zit.

Vervelendste is dat opladen lang duurt.
Heeft geen moeite met in en uitpluggen. 'Het vinden van het tankstation is meer moeite.'

verbeterpunten:
Meer laadpalen, duidelijker te vinden, sneller laden.

Zou het wel terecht vinden maar ook heel geïrriteerd raken als ze haast heeft en langer moet wachten, als er een voorrangs-systeem zou bestaan.

Wil wel weten waarom anderen voorrang hebben. Zou het ook willen weten van te voren
Als de voorrang terecht is zou ze het niet zo erg vinden.

Als ze geen haast heeft vind ze het niet heel erg,
Vind de info van waar de stroom vandaan komt niet zo interessant (bv. Wind en zonne energie).

Info over het in te pluggen en wie voorrang krijgt is de enige info die ze zou willen.
Niet bewust van stroom verdeling en piek uren. Ook 'niet zo geïnteresseerd.'



Werkt bij Peeeks. heeft 12 jaar bij eneco gewerkt
Nooit 'full electric' geleden. Outlander hybride rond 2016 tot 2018.



Elektrisch met verbrandingsmotor. Elektrisch was maar 45 km. Probeerde zoveel mogelijk elektrisch te rijden.

Vind elektrisch laden 'niet echt een feest'.

Moest met zijn privé kabel laden aan de straat. Op een illegale plek. Keek elk kwartier we even naar buiten.

Publieke paal aan de straat was altijd bezet.

'Het is een sport om hem vaak te rijden en hem zo economisch mogelijk ergens heen te rijden.'

'Het rijdt wel lekkerder. Groot contrast met als hij op de motor gaat rijden.'

Over de posh hybride van de overburen: 'die klootzak heeft m gewoon niet opgeladen, die heeft m alleen voor de bijtelling gekocht'. Een flinke opportunist.

'Ik zorgde dat ik zo ver mogelijk kwam, dat is een beetje de sport.'

Vind dat je wel wat dingen moet opgeven om elektrisch te rijden.

'Ik had vanaf dag 1 al wel een haat liefde relatie met die laadpaal. Want ik wist niet precies hoe die werkte.' Heel veel palen hebben een andere manier waar je 'dat ding' moet houden. 'en soms moet je eerst de plug en dan de pas er tegen aan

houden en soms weer andersom.' 'het gebeurde regelmatig dat ik als een soort klojo een paar minuten zo stond, dan hoorde ik wel elke keer zo'n piep maar werd er niks blauw'

'ja fuck it laat maar dan' 'maar dan voel je je wel schuldig dat je op zo'n plek staat.' Gebeurd nog wel dat hij later toch nog een error krijgt en niet goed laad. 'Het is niet huffer-proof. Je hebt nooit echt de rust.'

Vergat soms de laadpaal te activeren, 'dat is heel vervelend.' Wil dat het automatisch start thuis.

Diverse set aan oplossingen (voor hoe je moet laden)

Als het niet lukt wat doe je dan?-> 'Soms dan lukt het mijn vrouw of probeert een van haar dochters het en dan lukt het wel.' Of ging het zelf op een paar manieren proberen.

Las als laatste optie of het op de laadpaal uitgelegd stond.
'ik lees nooit een handleiding dus waarom zou ik dat daar wel doen'
Na meerdere slechte ervaringen met een paal vermeed hij die.

'Er zitten ook gewoon hele skeere palen tussen.' (negatief)
Laad vaak op een vaste plek op werk of thuis.

Vertrouwd palen niet 'omdat ze vaak niet aangeven dat ze het niet goed doen.' Het vertrouwen in palen is laag. Stress moment als hij minder vaak kan laden dan gepland.

Als verbruik laag is vind hij dat 'kicken'.
Het gaat hem voornamelijk om de uitdaging.
Hij laadde 12 keer per week.

Toen paal thuis stuk ging heeft hij elektrisch laden opgegeven.
Vond te weinig laadplekken.

Nam niet erg veel tijd voor het in en uitpluggen. Maar had niet erg veel haast. 'Je wordt er heel behendig in maar het kost je wel een minuut of 2 extra.' 'Dan zit er weer zo'n snoer in de knoop.'

Het moet snel gaan.
'Laadbak openen, gore vingers want was m'n auto niet zo vaak. Dan komt er zo'n gore kabel uit, die in de herfst drek heeft gelegen. Die flikker je dan in je kofferbak en komt er weer goor uit. Het is allemaal best wel spartaans.'

‘Ook de plek van de klep is raar. Je moet goed nadenken over waar je je auto zet en moet soms achteruit inparkeren. Anders staat de kabel strak of moet hij over je auto, wat moeilijk is omdat hij er steeds afglijdt. Dan moet je even je tas er op gooien, dat is allemaal gewoon best wel shit.’ ‘Als de stekker altijd op dezelfde plek zou zitten zouden ze daar ook met de positie van de laadpaal rekening mee kunnen houden.’ laadkabels hebben een maximale lengte (8m).

thuis na 9 laden want dan ga het daltarief in. Houd geen rekening met hoe laat hij laad met hoe veel stroom er beschikbaar is omdat de accu klein is.

Als hij niet of minder oplaad dan verwacht is dat ‘hartstikke shit’. ‘Daar zou ik bijna ruzie over kunnen maken’.

Als hij het niet goed doet ‘ja dat is een slechte start van de dag’. ‘ik vind het een fijn idee dat ik iets minder geld kwijt ben’ ‘dat is gewoon kicken’. ‘dan zie ik het als een gemiste kans, als hij niet opgeladen is’

Over vol elektrisch rijden: ‘ik denk dat ik het wel zou kunnen’ ik zou wel zonder benzine kunnen. Maar het is niet een stap vooruit als het gaat om onbekommerd leven, maar aan de andere kant, voor mij is niks zo belangrijk als zo min mogelijk geld uitgeven aan dingen.’

‘Je vaste stekkie kunnen hebben waar je altijd genoeg kan laden thuis’ is goed aan elektrische auto’s.

Er moeten meer laadpunten komen in publieke gebieden.

‘Het zou wel mooi zijn als je net zo snel zou kunnen laden, als dat je kan tanken.’

‘Als ik een elektrische auto had zou ik met een beetje geluk nooit meer naar een tankstation gaan.’

Op de vraag of hij zou willen weten welke wat er allemaal invloed heeft op hoe hij geladen wordt:

‘Om een beetje te snappen wat het algoritme is? Volgens mij is dat alleen maar zinvol als het actionable is. Als je er iets mee kunt. Ooh dus de volgende keer moet ik dit doen. Ik zou anders niet weten wat je er aan hebt. Dat is alleen maar een slecht nieuwsbericht.’

Over het scenario van deelauto’s:

‘Dan maak ik van mijn eigen auto ook een deelauto.’ ‘Ik weet niet of klagen bij de gemeente veel zin heeft.’

‘Zou het niet echt terecht vinden, maar snapt het wel.’

‘Ik vind het ten alle tijden slecht verhaal als je iets verwacht en dan terug komt en dan is het niet ingelost, maakt niet uit met welk slecht verhaal ze komen. Dan denk je van ja had me dat dan van te voren verteld.’

Wil het van te voren weten, dan kan hij altijd nog ‘een blokje omrijden’ naar een andere plek.

Geeft niet zoveel om groene stroom, elektrisch rijden draagt al genoeg bij. Misschien toch wel leuk om te weten als zijn accu groter zou zijn.

‘ik wil dat je gewoon je auto kan neerzetten, weglopen en dat het dan allemaal wordt opgelost voor je.’

‘Het is allemaal nog veel te transactioneel, het moet explicieter worden.’

Naar elektrisch gaan is een transitie die niet perse alles beter wordt. ‘Het is nog een schaars goed.’ ‘ Zo zijn wij als westerlingen toch niet opgevoed ‘je kiest 18000 soorten hagelslag en dan moet je opeens gaan denken of er niet een deelauto voor je was’



■ Tesla model S, auto van de zaak. Werkt bij Peeeks (nu van Eneco).



Eerste elektrische auto.

Heeft 15 jaar bij Eneco gewerkt.

Vind het een geweldige auto en de user experience van Tesla geweldig. 'De stilheid is de helft van de lol'. Gaan snel, 100% tractie.

Hebben een laadpaal in de straat dus heeft geen behoefte een eigen laadpaal te nemen.

Op het kantoor van zijn vrouw is ook een laadpaal.

'Het laden stelt niks voor. Je gaat parkeren, stekker, stekker en pasje. Dus dat is het.'

Fan van super charging station. Gratis. 'Je kan zien op je display of er plek is. Je rijdt er naartoe, zet je auto neer, achteruit inparkeren.' Stenen op de grond die aangeven tot hoe ver je moet rijden. 'Klik open, stekker doet het altijd, je hoeft je niet aan te melden, hij herkent de auto op zijn nummer. Je loopt naar binnen toe en hij gaat laden. Je kunt op je app zien dat hij het echt doet. De belevenis is altijd hetzelfde.'

Bij een normale paal: 'toen stond ik tussen poolse vrachtwagenchauffeurs.' 'Eigen kabel pakken, is wat gedoe maar prima.' Moet je je wel aanmelden.

'soms heb je dat er een storing is bij een paal, dan sta je echt te vloeken'.

'ik ben best een fan van Tesla.' 'Het laadnetwerk van Tesla is ook een ervaring'.

Gebruikt apps om te kijken of palen vrij zijn.
Supercharge beleving vind hij waanzinnig.

Bij de laadpaal om de hoek gaat hij gewoon 5 uur staan. 'dan laad hij minder snel, maar dat weet je' dat is een ander moment, 'supercharger doe ik altijd onderweg.' Laad voornamelijk thuis en op werk en de superchargers bij de vandervalk als vaste plekken

'De Tesla bepaalt waar ik moet laden, daar denk ik niet overna. Hij zegt gewoon wat je moet doen. Daar ga ik niet zelf over nadenken.' 'Je moet je dan wel aan de snelheid houden, anders verbruik je meer.'

'Ik heb 7 kaartjes, ik wil geen gezeik hebben.' Van elk bedrijf.
'Meestal plan ik dat de auto s ochtends vol zit.'

'Heb wel eens gehad dat hij niet goed geladen was. Had de stekker er niet goed in gedaan op automatische piloot. Dan heb je boodschappen, kinderen of een hond bij je en heb je niet goed opgelet. Ik heb het wel eens met laden gehad, dat hij niet geladen was. Dan denk je wat is dit nou weer, en toen had ik het wel nodig. Dat is maar 1 keer gebeurt in 3 jaar tijd.'

'Ken je de Tesla app? Kan je kan op afstand alles doen en zien'. 'Ze hebben er goed over nagedacht. Ook kan je zien waar laadpunten onderweg en dichtbij zijn'. 'Ze denken wel echt met je mee, maar daar betaal je voor.'

Kan met de sleutel ook het laadcontact openen.
Eerste keer laden was met een andere auto. Geoefend in een parkeerplaats. 'je gaat het wel 2-3 keer controleren' 'ooh ik zie een groen lichtje knipperen en er gaat iets bewegen.' 'er was wel onzekerheid, oke doet hij het nu'.

'Als je steeds meer gaat smartchargen krijg je wel veel meer onzekerheid. Niet kunnen wegrijden met je auto is gewoon heel slecht. Dat is heel arelaxed. De faalkosten zijn heel hoog.' (over dat smart charging je vertrouwen in laadpalen aan de straat minder maakt)

Niemand gaat het accepteren als een paal geen zekerheid geeft. Dan moet je daar wel heel veel voordeel van hebben (bv. Geld).

Als hij op tijd vol zit maakt het me niet uit wat hij daartussen precies doet.
Pijnpunten: 'is hij nou wel of niet aan? En dat hij 's ochtends maar vol zit'

‘Als ik 100% verwacht (en heb dat niet) dan zou ik wel willen weten waarom. Heb ik bv een instelling per ongeluk aangeraakt of is er iets misgegaan.’ ‘Als er een goede rede is bv. Minder windenergie of grotere piekbelasting, dan kan ik me dat wel voorstellen.’

‘Je zoekt naar een laadplek. Je zet je auto neer, op het dashboard open ik het laadcontact, die gaat open, loop naar de achterbak toe, die gaat open, haalt de stekker er uit. Stekker in de auto, stekker in de paal. Het pasje wat ik heb hou ik er tegenaan. Het pasje ligt in de auto en leg ik weer terug in de auto.’

Hoort de klik. ‘Als ik me een paar seconden gun kijk ik in de auto of hij laad. Als ik haast heb of regen, dan loop ik en kijk ik op mijn app.’

Let nooit op de paal of lampjes. Alleen op rood licht: ‘daar moet ik niet zijn’ ‘heb mezelf er nooit zo in verdiept.’ **Kijk alleen naar rood licht. Voor de rest let hij niet op de palen.**

Als ik weg ga . ‘auto open, leg m’n tas neer, pak mn pasje, pasje langs de chip, stekker er uit allebei en dan leg je je stekker achterin.’ ‘ik kijk niet op de paal’ ‘Het klepje van het contact gaat vanzelf dicht.’ Een apart vakje voor de kabel. ‘Je hebt altijd wel een tas bij je en de helft van de tijd 2 kinderen en een hond dus ik heb wel eens gedoe om het laden. Maar neem wel altijd de tijd om even in de auto te kijken of hij het doet.’

‘Als mijn vrouw nu zou gaan laden krijg ik een push berichtje via de app.’

Laden bijna altijd ‘s avonds en ‘s nachts. 80% van de tijd bij het huis in de avond, puur praktisch.

De laadsnelheid is niet heel belangrijk over de nacht heen, maar het soort stroom is wel belangrijk.

‘Vanuit natuurlijke interesse voelt groen laden gewoon fijn.’

Laden 4 keer in de week, vaak bij vaste plekken. Bij Tesla en thuis.

‘Van een afstand is het goed te zien of er mensen staan bij een laadpaal.’

‘Het rode licht is duidelijk.’ ‘Kabel, auto en paal, dat is nooit een probleem dat het te kort is.’

App die niet goed gesynchroniseerde of palen beschikbaar waren of niet ‘dat is gewoon vervelend’. ‘En nu had ik nog een alternatief in de buurt maar anders dan ja, dat zijn van die dingen waar je je gewoon heel erg aan kan ergeren’. Weet niet of het aan de app of de paal ligt.

‘er zit ook geen gevoel bij die paal, op zich’

‘Ik denk dat oudere mensen de laadkabel zwaar vinden. Het is best een dikke kabel. Soms zit er een krul in of wat dan ook.’

‘Ik ben wel eens een pasje kwijtgeraakt. Dat is vervelend, maar ja, alles wat je in het leven kwijt raakt is vervelend.’

‘Je komt nooit meer bij een benzinepomp, wat best gek is, voor snoepjes, je ruit schoon te spuiten of andere dingen. Best wel gek eigenlijk gewoon. Of je banden te controleren of stof te zuigen. Dat was altijd de routine dat je eens per week bij een benzinepomp kwam, dat doe ik dus nooit meer, voor zegeltjes of wat dan ook maar, en houtblokken.’

Ik heb er niet zoveel mee, nee wat mis ik nou.

Als de palen veel drukker worden krijg je een heel ander speelveld.

Er zijn nu nog geen gekke dingen bij.

‘Nee maar het afspoelen van je auto trouwens, van ooh ik ben er nu toch, dan doe je dat. En dat is wel echt heel gek maar ook kauwgom, wat je koopt daar. Want je staat daar te tanken en daar ligt kauwgom in de aanbieding en mensen kopen dan altijd spulletjes.’

‘Niet dat ik het echt mis, ik denk dat het wel geld scheelt trouwens.’

‘Hoe snel hij laad en of hij nou ‘s nachts heeft geladen dat maakt me niet zo uit. Ik hoef niet te weten of hij nou een uur heeft stilgestaan.’ (zolang hij maar opgeladen is wanneer het nodig is)

Als andere invloed hebben op jouw laadsnelheid? -> ‘als er geen goede reden aan ligt is het onrecht’ ‘de reden zou me interesseren’.

Bijvoorbeeld als iemand een duurder abonnement heeft, kan hij zich iets bij de voorrang voorstellen.

‘Zeg 20 minuten het kan 40 zijn, en er komt iemand aan en hup die rijdt weg en is sta daar nog, ja weet je, dat gaat gewoon niet werken. Ik word niet agressief ofzo, maar zit wil je gewoon niet hebben, zo een interactie.’

‘En als je echt bijna gratis laad, op de reststroom ofzo, nou dan duurt het maar 2 uur, daar kan ik me iets bij voorstellen.’

‘Nee dat lijkt me heel erg raar.’

Minder geladen dan verwacht want iemand anders had de stroom harder nodig, bv.

Arts.->

‘Het zijn 2 factoren. 1 wie is het en 2 het is 80 procent. 80 is nog te doen, leeg is echt iets anders.’

‘Ik zie natuurlijk niet hoe snel iemand anders laad. (zou je dat willen weten? ‘Nee nee, nou misschien wel maar daar kom ik zo meteen op’). Je kan er voor kiezen om korter te laden. Die keuzes die mensen maken zie je niet, dus je weet niet of iemand anders sneller heeft geladen dan jij. Je denkt er ook niet echt over na.’

‘Vandaag of morgen zal ik er eens over nadenken. Je bent je niet bewust van de handelingen die je doet’

Is hij zich bewust van hoeveel energie er beschikbaar is? -> ‘Het is dat onderdeel uitmaak van een systeem dat zorgt dat het er altijd is, maar ik denk dat mensen er amper over nadenken’.

‘Mensen hebben helemaal niet door dat er geen voorraad kan zijn van elektriciteit, wat je met water of gas wel kan hebben. Wat dat betreft geven de laadpalen daar ook geen inzicht in ofzo. Ook niet in prijsniveau, want je hebt een abonnement en dat is het dan’

Mensen zijn zich meer bewust van wat ze betalen bij tanken dan bij elektrisch laden.

‘De prijsvorming is niet intransparant maar mensen hebben geen flauw benul. Het is ook een lager bedrag. Je gaat voor een volle tank elektriciteit van 15 euro je minder zorgen maken dan voor een tank van 80.’

Laad niet altijd tot 100 procent. Als je op doorreis bent en dan ben je er iets eerder niet. ‘Die laatste procenten bij een supercharger duren langer’. ‘Aan de laadpaal thuis laad ik meestal tot 100 procent en af en toe krijg je een pop-upje van let op je batterij gaat langer mee als hij maar 80 procent is. Maar het is mijn batterij niet. Die is van het leasebedrijf.’

‘Ik kan me voorstellen dat mensen die hem zelf hebben gekocht daar bewuste mee zijn.’

‘Je kan hem instellen tot ver je hem wil laden, en met de app kan dat ook.’

‘Ja, Tesla heeft echt een goede app. Die beleving hebben ze echt wel goed over nagedacht.’

Chademo stekker nodig voor Tesla. ‘Er is een hele wereld van stekkers.’

‘Ja die paal, ik heb er nooit zo over nagedacht, zit weinig interactie in. Het enige is als hij kapot is zie je het, dat is het enige wat nodig is’

Bij een supercharger zitten er geen stickers of informatie op.

‘Wat me altijd opvalt bij laadpalen is er staan altijd laadpalen bij huizen, die kan je niet gebruiken (privé laadpalen) kunnen die niet een soort van ge-airbnbt worden, daar kunnen wel businessmodellen voor gemaakt worden.’

Algemeen

Elke elektrische automobilist gebruikt een app.

Iedereen controleert of de auto laadt via de informatie die *in de auto* gegeven wordt.

Het checken of hij wel oplaadt is een moment van aandacht voor de stekker en wat eromheen staat, niet de paal als geheel per se.

Bijna iedereen heeft een eigen laadplek thuis.

Moeite met adapters (Tesla-regulier en andersom)

2 geloven dat waterstof , of andere vloeistoffen, de toekomst is om elektriciteit op te slaan en snel te kunnen 'tanken'.