

Social Well-being at work _NL

Start of Block: Intro enquête

Deze enquête is onderdeel van mijn promotieonderzoek bij TU Delft en gaat over de fysieke werkomgeving (kantoor) en sociale interactie en welzijn op het werk. Verschillende organisaties in Nederland doen hieraan mee.

Uw deelname is geheel vrijwillig en u kunt op elk moment besluiten om te stoppen. Ook kunt u vragen overslaan (maar liever niet natuurlijk). Het invullen van de hele vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten. U kunt tijdens het invullen pauzeren als u wilt en op een later tijdstip verdergaan door opnieuw op de link te klikken (cookies dan niet wissen). Onderaan elke pagina kunt u steeds zien hoe ver u bent gevorderd met de vragenlijst.

Uw deelname is anoniem: de enquête is niet gekoppeld aan uw emailadres en u hoeft geen persoonlijke gegevens in te vullen. Hoewel ik enkele specifieke kenmerken van uw situatie nodig heb voor de analyse, zullen de resultaten nooit herleidbaar zijn naar individuele deelnemers. De data worden opgeslagen bij TU Delft voor wetenschappelijk onderzoek zonder dat daarbij zichtbaar is van welke personen of organisaties deze afkomstig zijn.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Susanne Colenberg, TU Delft, Industrieel Ontwerpen, Human-Centered Design

- ☐ Ja, ik heb voorgaande informatie gelezen en begrepen en doe mee (1)
- ☐ Nee, ik ga niet akkoord met de voorwaarden en doe niet mee (2)

Skip To: End of Survey If intro = Nee, ik ga niet akkoord met de voorwaarden en doe niet mee

End of Block: Intro enquête

Start of Block: Werksituatie & werkomgeving

Het eerste deel van de enquête gaat over uw werksituatie en werkomgeving.

Q1 In hoeverre heeft u sinds de eerste lockdown van 13 maart 2020 nog op kantoor gewerkt?

- ☐ Ik heb sindsdien geen hele dag meer op kantoor gewerkt (1)
- ☐ Ik heb een of meer periodes volledig thuisgewerkt, tussendoor een tijdje op kantoor, maar werk nu weer volledig thuis (3)
- ☐ Ik heb een of meer periodes volledig thuisgewerkt, maar ga nu weer incidenteel naar kantoor (4)
- ☐ Ik heb een of meer periodes volledig thuisgewerkt, maar werk nu weer een of meer dagen per week op kantoor (5)
- ☐ Ik ben ook tijdens de lockdown(s) geregeld op kantoor blijven werken (2)
- ☐ Ik ben na 13 maart 2020 in dienst gekomen en heb nog niet op kantoor gewerkt (7)
- ☐ Anders, namelijk (6) _____

[...]

De volgende vragen gaan over kenmerken van uw vaste of gebruikelijke werkplek (bureau) op kantoor. Als u sinds de lockdown van 13 maart 2020 niet meer op kantoor hebt gewerkt, neem dan zoveel mogelijk de situatie van daarvoor in gedachten.

Q6 Heeft u op kantoor **officieel** een vaste (toegewezen) werkplek?

- ☐ Ja, ik heb een eigen bureau (1)
- ☐ Nee, maar ik moet wel een plek kiezen in een aangewezen gebied (2)
- ☐ Nee, ik kan gebruik maken van flexibele werkplekken in (vrijwel) het hele kantoor (3)
- ☐ Weet ik niet (4)

Skip To: Q8 If Q6 = Ja, ik heb een eigen bureau

Q7 Heeft u **in de praktijk** een vaste werkplek op kantoor?

- ☐ Ja, ik zit (vrijwel) altijd aan hetzelfde bureau of groepje van bureaus (1)
- ☐ Min of meer: ik zit (vrijwel) altijd in hetzelfde gebied (2)
- ☐ Nee, ik werk op heel verschillende plekken in het kantoor (3)
- ☐ Ik heb nog niet op kantoor gewerkt bij deze organisatie (4)

Q8 In hoeverre bent u verplicht om uw werkplek op kantoor opgeruimd achter te laten aan het eind van de werkdag?

- ☐ Ik mag alles laten liggen (behalve vertrouwelijke stukken) (1)
- ☐ Het moet zodanig opgeruimd zijn dat iemand anders makkelijk gebruik kan maken van de werkplek (2)
- ☐ De werkplek moet leeg zijn, er mogen geen spullen/papieren van mij achterblijven (3)
- ☐ Weet ik niet (4)

Q9 In welk type ruimte doet/deed u meestal uw bureauwerk op kantoor? (Een werkkamer is een omsloten ruimte met bureaus waar de deur dicht kan. Een open werkruimte loopt aan een of meer kanten over in een andere ruimte.)

- ☐ Eenpersoonskamer (1)
- ☐ Werkkamer voor 2-3 personen (2)
- ☐ Werkkamer voor 4-6 personen (3)
- ☐ Werkkamer voor 7-12 personen (4)
- ☐ Werkkamer voor meer dan 12 personen (5)
- ☐ Eenpersoonswerkplek in open ruimte (bv. balie) (6)
- ☐ Open werkruimte met 2-6 werkplekken (7)
- ☐ Open werkruimte met 7-12 werkplekken (8)
- ☐ Open werkruimte met meer dan 12 werkplekken (9)
- ☐ Ik gebruik steeds verschillende soorten ruimten (10)

Q14 In hoeverre is het binnen uw afdeling geaccepteerd om de deur van een werkkamer dicht te doen?

- ☐ Dat is geen enkel probleem en gebeurt regelmatig (1)
- ☐ Dat is geen probleem, maar gebeurt niet vaak (2)
- ☐ Dat wordt niet gewaardeerd en gebeurt alleen bij formeel vertrouwelijke gesprekken (3)
- ☐ Weet ik niet (4)
- ☐ Niet van toepassing: er zijn op onze afdeling geen werkkamers (5)

Q21 Welk deel van uw gemiddelde werkdag (op kantoor en elders) besteedt u meestal aan zakelijke gesprekken en vergaderingen? Het gaat om alle gesprekken en overleggen bij elkaar, zowel face-to-face, telefonisch als via video.

- ☐ Het grootste deel van mijn werkdag (1)
- ☐ Ongeveer de helft van mijn werkdag (2)
- ☐ Een klein deel van mijn werkdag (3)
- ☐ Ik heb niet elke dag zakelijke gesprekken (4)
- ☐ Weet ik niet (5)

Q25 Als u op kantoor werkt, hoe vaak gebruikt u dan een ruisonderdrukkende koptelefoon om u beter te kunnen concentreren op uw werk?

- ☐ Nooit (1)
- ☐ Incidenteel (2)
- ☐ Regelmatig (3)
- ☐ Iedere dag die ik op kantoor werk (4)
- ☐ Vóór de eerste lockdown vaak, daarna nog maar weinig (5)

Q30 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over uw contact met anderen (collega's, leidinggevenden, studenten, klanten, etc.) op uw werk (op kantoor of elders)?

	Zeer mee oneens (1)	Mee oneens (2)	Niet mee eens, niet mee oneens (3)	Mee eens (4)	Zeer mee eens (5)
De dagelijkse contacten op mijn werk verlopen prettig (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb geregeld lol met anderen op het werk (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb vaak onenigheid op het werk (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik erger me vaak aan anderen op mijn werk (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me vijandig benaderd op mijn werk (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb openhartige gesprekken op het werk (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik word vaak afgeleid door anderen op het werk (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op het werk zie ik mijn naaste collega's te weinig (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb leuke collega's (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik heb een
goede relatie
met mijn
leidinggevende
(10)

☐☐☐☐☐

Sommige
collega's
vertrouw ik niet
(11)

☐☐☐☐☐

Ik voel niet
echt een band
met anderen
op mijn werk
(12)

☐☐☐☐☐

Ik kan met
anderen op het
werk praten
over wat ik
echt belangrijk
vind (13)

☐☐☐☐☐

Mijn collega's
steunen me
als ik het
moeilijk heb
(14)

☐☐☐☐☐

Sommige
collega's zijn
goede
vrienden van
me (15)

☐☐☐☐☐

Er zijn
collega's die ik
liever uit de
weg ga (16)

☐☐☐☐☐

Ik heb het
gevoel dat ik
er echt bij hoor
op het werk
(17)

☐☐☐☐☐

Mijn collega's
en ik vormen
een hecht
team (18)

☐☐☐☐☐

Ik voel me
eenzaam op
het werk (19)

☐☐☐☐☐

Ik voel me
soms
buitengesloten
door mijn
collega's (20)

☐☐☐☐☐

Ik ben gehecht
aan mijn clubje
collega's (21)

☐☐☐☐☐

Ik voel me
geaccepteerd
binnen mijn
afdeling (22)

☐☐☐☐☐

Ik voel mij
serieus
genomen op
het werk (23)

☐☐☐☐☐

Mijn contacten
op het werk
zijn
oppervlakkig
(24)

☐☐☐☐☐

Q31 Hoe vaak ervaart u het volgende op uw werk/terwijl u aan het werk bent?

[illegible]

Q32 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over de organisatiecultuur op uw werk?

	Ze er mee oneens (1)	Mee oneens (2)	Niet mee eens, niet mee oneens (3)	Mee eens (4)	Ze er mee eens (5)
Het is op mijn werk geaccepteerd om elkaar aan te spreken op gedrag (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op mijn werk houden veel mensen zich niet aan de huisregels (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het is op mijn werk geaccepteerd om regelmatig pauze te nemen (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn werkgever hecht waarde aan het welzijn van medewerkers (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op mijn werk wordt aandacht bested aan persoonlijk lief en leed zoals verjaardagen en ziekte (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Start of Block: Achtergrond

Intro achtergrond De laatste vragen gaan over achtergrondkenmerken die van belang kunnen zijn voor de onderwerpen in deze enquête.

Q33 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over uzelf en uw baan?

	Ze er mee oneens (1)	Mee oneens (2)	Niet mee eens, niet mee oneens (3)	Mee eens (4)	Ze er mee eens (5)
Ik zie mijzelf als een gereserveerd, stil persoon (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zie mijzelf als een extravert, enthousiast persoon (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben in het algemeen tevreden met deze baan (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben in mijn baan sterk afhankelijk van de medewerking van anderen (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q34 Hoe lang werkt u nu bij deze afdeling?

- ☐ Minder dan een half jaar (1)
 - ☐ Een half jaar tot een jaar (2)
 - ☐ Een tot twee jaar (3)
 - ☐ Langer dan twee jaar (4)
-

Q35 Hoe bent u verbonden aan deze organisatie?

- ☐ In vaste dienst (1)
- ☐ Tijdelijk contract (2)
- ☐ Externe inhuur/uitzendkracht (3)
- ☐ Stagiair (4)
- ☐ Anders (5)

Q41 Hoeveel uur per week werkt u formeel (volgens contract) voor deze organisatie?

- ☐ Minder dan 12 uur per week (1)
 - ☐ 12-23 uur per week (2)
 - ☐ 24-31 uur per week (3)
 - ☐ 32-35 uur per week (4)
 - ☐ Meer dan 35 uur per week (5)
 - ☐ Een sterk wisselend aantal uren per week (6)
-

Q36 Heeft u een leidinggevende functie?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Q38 Hoe is uw woonsituatie?

- ☐ Ik woon alleen (1)
 - ☐ Ik heb een eigen kamer maar deel gemeenschappelijke voorzieningen (bv. keuken) met anderen (2)
 - ☐ Ik deel mijn woning met mijn partner (geen kinderen) (3)
 - ☐ Ik deel mijn woning met mijn gezin/kind(eren) (4)
-

Q39 Wat is uw leeftijd?

- ☐ Jonger dan 30 jaar (1)
- ☐ 30-39 jaar (2)
- ☐ 40-49 jaar (3)
- ☐ 50-59 jaar (4)
- ☐ 60 jaar of ouder (5)

Q40 Dit waren alle vragen, hartelijk dank voor het invullen!

Als u nog opmerkingen heeft over het onderzoek kunt u die hier noteren.

End of Block: Achtergrond
