

## **CNSNT. Consent**

U bent uitgenodigd om deel te nemen aan een enquête naar Maatschappelijk Verantwoordelijke Innovatie (Responsible Innovation) in de ontwikkeling van normen. Het onderzoek waar u aan mee zal doen wordt uitgevoerd door Almar Meijer van de TUDelft.

Het doel van deze enquête is het bepalen van de invloed/belang van concepten van maatschappelijk verantwoordelijke innovatie op de kwaliteit van normalisatieprocessen, en duurt ongeveer 10-25 minuten. De resultaten van het onderzoek kan NEN helpen om haar diensten verder te ontwikkelen. Uw deelname aan deze enquête is geheel vrijwillig en u kunt zich op elk moment terugtrekken. Het staat u vrij om vragen weg te laten.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met de onderzoeksgegevens van deze enquête. De verzamelde gegevens en de analyses zullen worden opgeslagen in een speciale TUDelft opslagruimte voor gevoelige informatie voor een periode van 1 jaar. De enquête is in eerste instantie anoniem, er wordt geen persoonlijke informatie opgeslagen.

Als u door klikt naar de volgende pagina, ga ik ervan uit dat u akkoord gaat met de voorwaarden.

### **Contact**

**Almar Meijer**

**Bsc Systems Engineering, Policy Analysis and Management**

**4113314**

**almar\_meijer@hotmail.nl**

## **AV. Algemene Vragen**

AV\_2. In welke sector bent u actief? (Aggro/food, EP/EV, Bouw, etc...)

Energie/duurzaamheid

AV\_3. Hoe lang bent u al werkzaam bij NEN?

- ☒ 0-3 Jaar
- ☐ 4-6 Jaar
- ☐ 7-9 Jaar
- ☐ >9 jaar

AV\_4. Bij hoeveel commissies bent u betrokken of betrokken geweest? (ordegrootte)

BWM\_2.

**DEEL 1: INCLUSIE**

In de onderstaande tabel worden de concepten beschreven die tot Inclusie behoren:

<i>Diversiteit van participatie</i>	<p>Diversiteit heeft betrekking op de aanwezigheid van participanten die relevant zijn voor de normalisatiecontext.</p> <p>Diversiteit van deelname betekent dat participanten uit verschillende disciplines moeten worden betrokken.</p> <p>Diversiteit hangt ook samen met een voldoende aantal participanten.</p>
<i>'Empowerment' van belanghebbenden</i>	Het bieden van stemrecht en andere mogelijkheden om invloed uit te oefenen op het proces en de resultaten van normalisatie.
<i>Tijdstip van betrokkenheid</i>	Hoe vroeg en hoe vaak participanten worden betrokken bij de ontwikkeling van en besluitvorming over normen.
<i>Aandacht voor feedback</i>	Mechanismen/tools die aantonen hoe bijdragen van participanten van invloed zijn op resultaten en besluiten.

**BWM\_21. Welk van de bovenstaande concepten is het MEEST belangrijk en welke het MINST belangrijk voor de kwaliteit van de standaardisatieprocessen? Sleep de concepten naar het bijbehorende vak**

**Items**

Empowerment van participanten

Tijdstip van betrokkenheid

Meest Belangrijk	Minst Belangrijk
Diversiteit van participatie <b>1</b>	Aandacht voor feedback <b>1</b>

**BWM\_22. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke' concept in vergelijking met het 'Minst belangrijke' concept hieronder, op een schaal van 1 tot 9?**

1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
--------------------	----	----------------------	----	-----------------	----	----------------------	----	---------------------------

BWM\_23. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke 'concept in vergelijking met de overige concepten hieronder, op een schaal van 1 tot 9?

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Empowerment van participanten	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
Tijdstip van betrokkenheid	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>

BWM\_24. Hoeveel belangrijker zijn de overige concepten hieronder in vergelijking met het 'Minst belangrijke', op een schaal van 1 tot 9?

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Empowerment van participanten	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
Tijdstip van betrokkenheid	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>

BWM\_3. DEEL 2: ANTICIPATIE

In de onderstaande tabel worden concepten beschreven die tot Anticipatie behoren:

Identificatie van impacts	Bewustwording van mogelijke onvoorziene of juist wenselijke gevolgen van normen.
Het vooraf bepalen van maatschappelijke wenselijkheid	Scheppen van wenselijke visies op de toekomst door sociaal wenselijke (vormen van) normen te definiëren.
Identificatie van alternatieve trajecten voor innovatie	Open staan voor alternatieve normen om niet te vroeg een norm te ontwikkelen, wanneer deze achteraf toch niet wenselijk blijkt.
Timing van anticipatie	Vroegtijdige (vanaf het begin) identificatie van effecten en onzekerheden om (negatieve) maatschappelijke gevolgen aan te pakken; herhaalde aandacht voor mogelijke impact van normen gedurende het normontwikkelingsproces

BWM\_31. Welk van de bovenstaande concepten is het MEEST belangrijk en welke het MINST belangrijk voor de kwaliteit van de standaardisatieprocessen? Sleep de concepten naar het bijbehorende vak

Items	Meest belangrijk	Minst belangrijk
Identificatie van alternatieve norm trajecten	Vooraf bepalen van maatschappelijke wenselijkheid <b>1</b>	Identificatie van impacts <b>1</b>
Timing van anticipatie		

**BWM\_32. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke' concept in vergelijking met het 'Minst belangrijke' concept hieronder, op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Identificatie van impacts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BWM\_33. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke' concept in vergelijking met de overige concepten hieronder, op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Identificatie van alternatieve norm trajecten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Timing van anticipatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BWM\_34. Hoeveel belangrijker zijn de overige concepten hieronder in vergelijking met het 'Minst belangrijke', op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Identificatie van alternatieve norm trajecten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Timing van anticipatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## BWM\_4. DEEL 3: RESPONSIVITEIT

**In de onderstaande tabel worden de concepten beschreven die tot Responsiviteit behoren:**

Hanteren van een maatschappelijk perspectief	Inspelen op maatschappelijke vraagstukken door het scheppen van een gemeenschappelijke (maatschappelijke) probleemstelling met participanten.
--	---



BWM\_5. DEEL 4: REFLEXIVITEIT

In de onderstaande tabel worden concepten beschreven die tot Reflexiviteit behoren:

Herkennen van rol specifieke drijfveren	Herkennen en leren begrijpen van drijfveren die participanten, als vertegenwoordiger van hun organisatie, sturen in hun aannames. Herkennen van wetenschappelijke normen en methodieken. Herkennen van organisatiecultuur en contextuele beperkingen.
Herkennen van persoonlijke drijfveren	Herkennen en leren begrijpen van de sociale en maatschappelijke overwegingen van participanten als deelnemer van de samenleving.
Uitdagen van drijfveren	Kritische reflectie over ethische en andere meer maatschappelijke overwegingen.
Inzicht in de impacts van drijfveren	Inzicht vergroten van de impact van producten, diensten en processen op onze samenleving; ervoor zorgen dat de juiste indicatoren worden afgewogen om de impact te evalueren

BWM\_51. Welk van de bovenstaande concepten is het MEEST belangrijk en welke het MINST belangrijk voor de kwaliteit van de standaardisatieprocessen? Sleep de concepten naar het bijbehorende vak

Items

Uitdagen van drijfveren

Inzicht in de impacts van drijfveren

Meest belangrijk

Herkennen van rol specifieke drijfveren1

Minst belangrijk

Herkennen van persoonlijke drijfveren1

BWM\_52. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke 'concept in vergelijking met het 'Minst belangrijke' concept hieronder, op een schaal van 1 tot 9?



BWM\_53. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke 'concept in vergelijking met de overige concepten hieronder, op een schaal van 1 tot 9?

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Uitdagen van drijfveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inzicht in de impacts van drijfveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BWM\_54. Hoeveel belangrijker zijn de overige concepten hieronder in vergelijking met het 'Minst belangrijke', op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Uitdagen van drijfveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inzicht in de impacts van drijfveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BWM\_6. DEEL 5: TRANSPARANTIE**

**In de onderstaande tabel worden concepten beschreven die tot Transparantie behoren:**

Rol van informatievoorziening	Openheid ten aanzien van doelstellingen, belangen en criteria die ten grondslag liggen aan het besluitvormingsproces, alsmede de procedures/methodologie van het normontwikkelingsproces.
Rol van participanten	Duidelijke verwachtingen formuleren voor participanten, hun rollen en verantwoordelijkheden; Duidelijk aangeven in hoeverre zij invloed kunnen uitoefenen op het normalisatieproces.
Definitie van procesbeperkingen	Openheid ten aanzien van beperkingen, onzekerheden en een gebrek aan kennis

**BWM\_61. Welk van de bovenstaande concepten is het MEEST belangrijk en welke het MINST belangrijk voor de kwaliteit van de standaardisatieprocessen? Sleep de concepten naar het bijbehorende vak**

Items

Definitie van processbeperkingen

Meest belangrijk

Rol van informatievoorziening

1

Minst belangrijk

Rol van participanten

1

*BWM\_62.* Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke 'concept in vergelijking met het 'Minst belangrijke' concept hieronder, op een schaal van 1 tot 9?

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Rol van participanten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*BWM\_63.* Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke 'concept in vergelijking met de overige concepten hieronder, op een schaal van 1 tot 9?

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Definitie van processbeperkingen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*BWM\_64.* Hoeveel belangrijker zijn de overige concepten hieronder in vergelijking met het 'Minst belangrijke', op een schaal van 1 tot 9?

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Definitie van processbeperkingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*BWM\_1.* DEEL 6: BELANGRIJKE CONCEPTEN VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORDE INNOVATIE



In de onderstaande tabel worden de belangrijkste concepten van Maatschappelijk Verantwoorde Innovatie beschreven:

Concepten	Beschrijving
<b>Inclusie</b>	Het betrekken van partijen en met hen in gesprek gaan met als doel een publieke dialoog tussen private en publieke partijen mogelijk te maken. Het doel van inclusie is om de kwaliteit van de dialoog te verbeteren en daarnaast voldoende draagvlak te creëren.
<b>Anticipatie</b>	Een toekomstgericht perspectief met als doel het verkennen van maatschappelijke wenselijkheid voor normen en het minimaliseren van maatschappelijke risico's op lange termijn door te kijken naar impacts die normen hebben.
<b>Responsiviteit</b>	Reactie op nieuwe kennis, waarden of maatschappelijke behoeften en aanpassen van normen wanneer ontoereikende kennis onderkend wordt of wanneer de bruikbaarheid van een norm in het geding komt.
<b>Reflexiviteit</b>	Reflecteren op onderliggende gedragingen (keuzes, handelingen, input) van participanten als gevolg van aannames, waarden en verwachtingen ten aanzien van normen. Reflexiviteit gaat verder dan zelfevaluatie vanuit de rol die participanten hebben als vertegenwoordiger van hun organisatie, maar gaat ook over het uitdagen van de persoonlijke waardesystemen en denkwijzen van participanten.
<b>Transparantie</b>	Communicatie van de besluitvormingsprocedures, beoordelingscriteria voor besluiten en het scheppen van verwachtingen voor participanten (taken en verantwoordelijkheden)

**BWM\_11. Welk van de bovenstaande concepten is het MEEST belangrijk en welke het MINST belangrijk voor de kwaliteit van de standaardisatieprocessen? Sleep de concepten naar het bijbehorende vak**

**Items**

Responsiviteit

Reflexiviteit

Transparantie

Meest belangrijk	Minst belangrijk
<div>Inclusie 1</div>	<div>Anticipatie 1</div>

**BWM\_12. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke' concept in vergelijking met het 'Minst belangrijke' concept hieronder, op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Anticipatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BWM\_13. Hoeveel belangrijker is het 'Meest belangrijke 'concept in vergelijking met de overige concepten hieronder, op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Responsiviteit	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexiviteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparantie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BWM\_14. Hoeveel belangrijker zijn de overige concepten hieronder in vergelijking met het 'Minst belangrijke', op een schaal van 1 tot 9?**

	1) Even belangrijk	2)	3) Iets belangrijker	4)	5) Belangrijker	6)	7) Veel belangrijker	8)	9) Heel veel belangrijker
Responsiviteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexiviteit	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparantie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

