

***Data underlying the pending publication designated by improv\_video\_interview***

**Interview**

*Ik doe onderzoek naar hoe bewoners leren omgaan met nieuwe installaties zoals warmtepompen, en hoe we daar beter voor kunnen ontwerpen, in de brede zin van het woord.*

*Uw expertise in [installaties] is hierin heel belangrijk.*

*Dit interview wil ik graag opnemen en gebruiken voor onderzoek.*

- ☐ *Check recording Teams*
- ☐ *Check recording NL*
- ☐ *Check recording iPhone*

*Heb je het toestemmingsformulier gezien? Heb je daar nog vragen over?*

*(Wil je het ondertekende toestemmingsformulier toesturen na dit interview?)*

- Kun je wat meer vertellen over de organisatie waar je voor werkt? Wat je rol is binnen het bedrijf? En wat je werk is op dagelijkse basis?
  - Op welke manier is wat bewoners doen na installatie van installaties belangrijk voor jouw werk?
- Herken je dat de activiteiten van bewoners soms onbedoeld of onverwacht zijn? Kun je daar een voorbeeld van noemen? Wat is hier onbedoeld aan en waarom? Wat zou wel bedoeld gedrag zijn?

**ALS GEEN HERKENNING / VOORBEELDEN:**

- Openen van ramen als de verwarming aanstaat
- Uitzetten van ventilatiesysteem
- Hoge thermostaat setting
- Blokkeren van ventilatieopeningen
- Voor Rensa: Gebruikt configurator? Voor anderen: Gebruik rekenmodellen? Hoe is dat hierin vastgelegd?
- Wat motiveert het gedrag, of waar komt het vandaan, denk je?

- Bijvoorbeeld continueren van pre-renovatiegedrag, oplossingen zoeken, beïnvloeding door peers, onbegrip van werking, onhandige systemen.
- Wat is je reactie op onbedoelde activiteiten? Probeer je dat te voorkomen, te sturen, etc.? Lukt dat? Welke interventies doe je daarvoor? Wat als het toch gebeurt? Hoe ziet dat er concreet uit?
- Wij denken dat onbedoeld gebruik te maken heeft aansluiting tussen gedrag van installatie en van bewoners. Herken je dit? Hoe gedraagt installatie zich? Hoe optimaliseer je dit? Is het aan te passen / corrigeren door bewoners?
  - Bijvoorbeeld: verwarmen wanneer niet thuis, of verwarmen met open ramen, etc.

## VIDEO

- Eerste gedachtes? Herkenbaar?
- Ideeën voor andere interventies?
  - Bijv. improvisatiemonitor
- Zijn de interventies wenselijk? Waarom (niet)?
- Zouden de interventies succesvol zijn? Waarom (niet)?
- Zijn de interventies uitvoerbaar? Waarom (niet)?
- Barriere? Bijvoorbeeld: Bevriezen van beslissingen om door te gaan?
- Waar en wanneer te implementeren? Welke dagelijkse praktijk? Hoe op kleine schaal, met kleine(re) interventies?
- Andere toevoegingen of vragen?

*Bedankt*

*Kan ik de resultaten van dit interview en het onderzoek in het algemeen opsturen?  
Waarheen?*

*Daarnaast heb ik dit boek als bedankje. Waarheen kan ik dat opsturen?*